

BAUNAT N.V.常规条件

网站的使用

这些基本条款适用于www.baunat.com 和www.baunatjewellery.cn 网站（以及BAUNAT集团所有类似的珠宝网站，如www.baunat.be, www.baunat.fr, www.baunat.net 等）。这些基本条款中任何提及www.baunat.com之处都适用于BAUNAT集团所有类似的珠宝网站（www.baunatjewellery.cn , www.baunat.be , www.baunat.fr , www.baunat.net 等）。使用本网站您（以下称为顾客）即同意接受并遵守此常规条件。

在BAUNAT购物

这些常规条件适用于所有与BAUNAT N.V.签订的合同，包括了所有顾客与BAUNAT N.V.双方的权利与义务。

顾客声明在与BAUNAT N.V.签订任何合同前已了解在BAUNAT N.V.的网站www.baunat.be或www.baunat.com发布的常规条件，并明确声明接受。

“网络顾客”以电子方式确认知情与接受声明，“非网络顾客”以同意报价以及随后按照约定支付金额(或者订金)的那一刻起自动接受声明。

网站由BAUNAT N.V.创立并管理，Schupstraat 21, bus 5, 2018 Antwerpen, België, (比利时安特卫普) KBO 0899.153.574, RPR Antwerpen.

第1条 定义，适用范围及宗旨

1.1定义

- BAUNAT N.V : BAUNAT N.V公司注册地址 : 2018 ANTWERPEN, Schupstraat 21, Bus 5, KBO 0899.153.574, RPR Antwerpen,运作商业品牌BAUNAT N.V, www.baunat.be和www.baunat.com
- 买家 : 任何与BAUNAT N.V.构成任何类型合同关系的自然人或法人 ;
- 消费者 : 任何在市场上购买产品或服务的自然人或法人 ;
- 顾客 : 任何访问BAUNAT N.V.网站的人, 与BAUNAT N.V.有或无合同关系 ;
- 人 : 任何自然人, 法人, 或事实上的法人 ;
- 产品 : 一个或多个合同的对象
- 网站上的价格或参考价格 : BAUNAT N.V.网站上的参考价格绝不代表最终报价。不能成为顾客权利的来源。(参见以下: 固定价格产品, 标参考价的产品, 承诺固定价格和本常规条件第1.4条)

- **固定价格产品**：待售产品的市场价格稳定，在BAUNAT网站上的标价和BAUNAT N.V.的最终报价之间的差别非常小或不存在（参见以下：标参考价的产品，承诺固定价格和本常规条件第1.4条）
- **标参考价的产品**：仅因为待售的产品市场价格不稳定，所以此产品的价格会根据原材料（如稀有钻石）的价格波动而有重大变化。即BAUNAT网站上的标价和BAUNAT N.V.的最终报价可能会有很大差异。（参见以下：标参考价的产品，承诺固定价格和本常规条件第1.4条）
- **承诺固定价格**：BAUNAT N.V.给顾客提供的报价。这是BAUNAT N.V.在报价有效期内的必须履行的价格（参见以下本常规条件第1.4条）
- **网站**：BAUNAT N.V.管理的以下网站（一起或分别），www.baunat.be和www.baunat.com
- **识别方式**：常规条件中提及的顾客访问使用BAUNAT N.V.网站时为安全访问者部分网站内容需使用的安全系统，含有登录名和密码。BAUNAT N.V.有权改变或更新识别方式。新的识别系统即为识别方式。

1.2 适用范围

BAUNAT N.V.网站与体验店

此常规条件适用于BAUNAT N.V.网站的使用，所有BAUNAT N.V.（通过网站或体验店）的报价，所有与BAUNAT N.V.签订的合同，限定顾客与BAUNAT N.V.双方的权利与义务。

减损

除非有书面的另外明确达成协议，对此常规条件的减损将不被接受。所有不在减损范围内的条款仍完全有效。

顾客的常规条件和计费条件

顾客自己的常规条件和/或计费条件将永不适用于与BAUNAT N.V.签订的合同。

全球销售

BAUNAT N.V.的产品全球销售。

1.3. 对象、产品及错误

自有品牌——知识产权

BAUNAT N.V.销售旗下自有品牌高档首饰系列。此首饰系列在BAUNAT N.V.的网站上以及网站上公布的体验店展示销售。

所有 BAUNAT N.V.名下和品牌制作和销售的产品都受国内及国际法律（如国际知识产权法）保护，是BAUNAT N.V.的财产。严禁使用BAUNAT和/或BAUNAT N.V.的名称品牌，严禁以BAUNAT品牌模仿、复制、修改、泄露、供应、零售珠宝或向第三方转移任何权利。如果违反了以上义务，顾客承诺赔偿并保证BAUNAT N.V.免除第三方的赔偿和法律诉讼责任。

库存与产品

在BAUNAT N.V.网站上展示描述的产品是BAUNAT N.V.全部产品的概览。BAUNAT N.V.网站上显示的价格并不是最终价格。仅当BAUNAT N.V.收到客户的（部分）付款并且BAUNAT N.V.确认能够按照客户的要求交付产品时，客户的购买才算成立。更多购买合同相关信息请见本使用条款的第1.4条。

BAUNAT N.V.尽力建立在网站上展示销售产品的库存。但BAUNAT N.V.不保证能供应顾客欲购买的产品。顾客可以（通过电话或邮件）与BAUNAT N.V.联系确认产品是否有售。BAUNAT N.V.会尽全力制作及递送订购的产品。在该产品无效或不可能制造的情况下，或者(突发性的)极端价格波动，即使（潜在）客户已通过电汇或信用卡付了款给BAUNAT（本文赞同其购买意向），这不代表BAUNAT必须快送该产品，BAUNAT仍然可以决定是否偿还相同的金额。当然BAUNAT承诺尽快沟通退款的原因。

BAUNAT N.V.责任有限公司，对网页上的定价钻石中，或者定制钻石中的碎钻的真实的，或者指标性的数量有最终解释权，这包括每一件含小于0.3克拉的各种大小的碎钻（例如，带群镶碎钻的戒指，带群镶碎钻的手镯，定制钻石，等等）。碎钻数目的差别由钻石的持久耐用性，强度，柔韧程度决定。BAUNAT N.V.承担向顾客进行沟通的责任，把碎钻的真实数目尽可能准确地告知顾客，但这个数目是指导性的。对于其他所有群镶钻石，在碎钻的数目不受钻石尺寸变化而改变的情况下（例如，带群镶碎钻的耳环，带群镶碎钻的吊坠，等等），网站上标明的碎钻数目则不是指导性的，而是确定的。

关于BAUNAT出售的彩色宝石（红宝石，蓝宝石，祖母绿，等等），我们将会尽可能精确地把宝石的尺寸和克拉报给顾客。这些信息都是参照值。在我们网站上彩色宝石的照片，或个性化报价上的彩宝照片，是上面展示的彩色宝石的真实照片。由于光线的入射角度有所不同，或者拍照时自然光的条件不同，又或拍照时使用的人造光源不同，宝石呈现出来的颜色可能有色差。如果客户要求获得彩宝的准确颜色，或者关于它其他特性的准确信息，可以要求获得该宝石的证书（由著名的宝石鉴定机构出具）。彩色宝石的证书将不会自动默认提供给顾客，因为这不是惯例。顾客要求出具彩宝

证书的情况下，生产周期将会更长，而且顾客需要支付额外的认证费用（起价€70，根据彩宝克拉数值不同，价格会产生相应的变化）。

礼券

如有售，顾客可以在网站和所有BAUNAT N.V.体验店购买礼券。这些礼券可以作为支付工具用来购买网站上展示和描述的产品，使用时有一次性的密码。礼券的金额将从购买钻饰显示的订单总价（包括增值税）中减除。额外的税费（如欧盟以外国家的进口税、地方税）将由顾客支付。

错误或人为失误

BAUNAT N.V.网站上的信息、图片、描述或邮件、在线沟通中的信息以及电话中的信息会尽全力做到准确。不过BAUNAT N.V.没有承担错误、人为失误、不正确的表述或信息缺失的责任。

如顾客遇到不明确的信息可随时联系BAUNAT N.V.工作人员。BAUNAT N.V.的联系方式可在此常规条件和公司网站中找到。

当报价中的一件产品价格与实际价格不一致时，BAUNAT N.V.的工作人员将在购买产品前与顾客联系，让其选择支付差价或放弃购买。BAUNAT N.V.对可能因此产生的麻烦表示歉意。在该产品无效或不可能制造的情况下，即使（潜在）客户已通过电汇或信用卡付了款给BAUNAT（本文赞同其购买意向），这不代表BAUNAT必须快送该产品，BAUNAT仍然可以决定是否偿还相同的金额。当然BAUNAT承诺尽快沟通退款的原因。

不含钻石的产品

BAUNAT是钻石珠宝首饰品牌，仅销售镶嵌了钻石的珠宝首饰。我们（仅）给已购买钻饰的顾客提供特别服务，这些顾客有权购买不带钻石的珠宝首饰（例如不镶嵌任何钻石的黄金婚戒）。此项服务，BAUNAT明确表示，仅提供给先前已购买钻饰的客户。总而言之，没有在BAUNAT购买任何镶嵌钻石的珠宝首饰的客户，无权购买BAUNAT任何不含钻石的首饰。

这条关于不含钻石的产品的使用条款不适用于手表。详情请浏览第17条使用条款。

图片

BAUNAT N.V.尽力在网站上提供真实、细化的图片。为了让顾客能清晰地查看产品，可能某件产品会在图片上被放大或缩小。顾客需要注意每个电脑显示屏的校准都有差异，因而图像和颜色可能会跟实物略有不同。

供货情况

顾客可以通过BAUNAT N.V.的网站确认一件产品是否在售。关于产品的数据（如价格）每日更新，对BAUNAT N.V.没有约束。在该产品无效或不可能制造的情况下，即使（潜在）客户已通过电汇或信用卡付了款给BAUNAT（本文赞同其购买意向），这不代表BAUNAT必须快送该产品，BAUNAT仍然可以决定是否偿还相同的金额。当然BAUNAT承诺尽快沟通退款的原因。

已交付产品的一致性

鉴于我们的产品是纯手工制作，并且由于每个电脑显示屏的校准都有差异，所有在线演示的图像和视频可能与实际产品在细节上略有不同。因此BAUNAT不能确保最终交付产品的细节包括金属厚度、镶嵌高度、以及金属爪柱的完成方式，将与体验店所展示的展示模型，或者官网显示的图像、视频等展示模型百分百一致。

这意味着:根据不同的型号，最终交付的产品可能会有细微的差异。如镶托高度、镶嵌方法的完成细节（圆形或爪形），戒托的宽度和厚度之类的细微差别，不被定义为交付产品与展示模型不一致。对于以上所述的微小差异，BAUNAT概不负责。

1.4 合同成立

购买意向：在顾客和BAUNAT N.V.之间的合同成立前，顾客必须选择一件产品并填写BAUNAT N.V.要求的资料。顾客的这一行为仅表示他的购买某件产品的意向。顾客可以选择固定价格的产品（参见1.1条 定义）或标注参考价格的产品（参见1.1条 定义）。

收到顾客的购买意向后，BAUNAT N.V.对于固定价格的在售产品（参见第1.1条 定义）立刻向顾客给出最终报价。

报价与订单确认:

- 针对参考价格产品，（参见第1.1条 定义）BAUNAT N.V.将在10天内通过电子邮件做出报价。报价中的产品将尽力符合顾客表述的购买意图。报价后，BAUNAT N.V.的网站上将显示承诺的固定价，有效期为向顾客发送电子邮件后2个工作日以内。自此刻起顾客可以在2个工作日内按上述固定价格购买此产品，具体取决于产品的可获得性。

报价的有效期和报价的确认:

BAUNAT N.V.的每个报价都是有条件的。每次报价的有效期最多为自BAUNAT N.V.发

送给顾客时算起的5个工作日以内。如果未签订合同以及/或BAUNAT N.V.未收到任何付款、付款确认（银行转帐），报价将自行终止，尽管BAUNAT N.V.有权延长报价的时效，即报价中承诺的价格仅在限定时间内或延长限定时间内有效。除非产品无法生产或产品受到（突发性）极端价格波动的影响。延长的时间只能由BAUNAT N.V.以书面形式明确授予。

合同的形成:

如顾客无条件接受报价，明确接受BAUNAT N.V.的常规条件，BAUNAT N.V.给顾客发送无条件订单确认后合同成立。如报价通过BAUNAT N.V.网站制作，订购确认单将通过顾客提供的邮寄地址邮寄。顾客与BAUNAT N.V.之间的合同有明确的撤销条款。（见下文）

明确的撤销条款:

每份与BAUNAT N.V.签订的合同都受以下具体规定购买价格付款时效撤销条件的制约。BAUNAT N.V.明确规定适用于比利时民法第1184条。如报价后五个工作日内BAUNAT N.V.未收到顾客的任何付款、付款确认（银行转帐），BAUNAT N.V.有权不通知顾客单方面撤销合同。

有效合同:

当合同通过网站确立，顾客和BAUNAT N.V.都明确宣布合同以电子沟通方式有效成立。双方宣布合同没有实体签名同样具有约束力。BAUNAT N.V.的电子数据可作为证据。

违反合约:

为避免滥用，退换货政策仅在客户确认收到所订购的产品后才适用。如果客户希望在收货前取消订单，BAUNAT将收取因生产该订单产品而产生的折旧费用。

BAUNAT致力于以优越的性价比，提供高品质的定做珠宝。在设计上，BAUNAT专门打造定制珠宝的工匠具备非常高的审美素养和专业知识。因此，如果客户方对于珠宝设计没有明确和细致的指示，BAUNAT的工匠保留根据自己在这方面的专业知识以及个人灵感，打造珠宝以完成订单的权利（我们会尊崇质量标准，例如稳定性和耐久性）。

一旦定制珠宝3D图纸的最终版本得到客户的书面确认，并且客户方没有对珠宝的外观提出任何额外的具体评论，BAUNAT将不会对订单交付后任何有关珠宝设计的投诉负责。

在**珠宝制造**过程末期，只要有可能，我们仍可以对珠宝进行一些微小的调整。事实上，对即将完成的珠宝是否还可以做出任何微小的调整，这是由我们的工匠（他们的选择和行动总是基于质量标准，如稳定性，安全性和耐久性）来决定的。如果可以进行微小调整，但会生成额外费用，那么我们也将提前告知客户需要支付的相关费用。

在**打造定制珠宝**的整个过程中，BAUNAT有权根据技术性，耐久性，安全性和便携性因素对珠宝进行必要的调整。

最后，在经BAUNAT同意的特殊情况下，客户可以支付经商定的订单（合约）总金额的一部分作为预付款，BAUNAT即开始生产定制珠宝或购买非官网标准的定制钻石。此后，如果客户未在和BAUNAT商定并经BAUNAT批准的**时间内**支付订单总金额的剩余部分，那么BAUNAT有权单方决定如何处理该订单合约。**(如果没有指定具体的日期/期限，则从BAUNAT通知购买的商品可以发货的那一刻起确定最迟全额付款的日期/期限)**在这种特殊情况下，BAUNAT有权获得赔偿金，赔偿金额相当于订单合约总金额的40%，其中，客户已支付的预付款不作退还，但会作为应付赔偿金的一部分。当然，BAUNAT也有权随时要求并强制执行购买以及全额付款。

BAUNAT还设有线下体验店。这些体验店（安特卫普体验店除外）不被视为销售点。这些体验店的主要目的是对潜在客户关于BAUNAT NV产品产生的疑问提供解答。该解答可以在通过指导如何使用BAUNAT官网www.baunat.com进行，或对BAUNAT提供的产品进行解释来完成。潜在客户提出的任何可能导致最终产品的价格或质量异于官网www.baunat.com上所显示的价格和质量的需求，都将被提交到位于安特卫普的BAUNAT NV总部，并由该总部对所需质量的产品价格做出最终决定并完成销售。体验店的工作人员还可以向潜在客户展示物品（体验店珠宝样品），但任何客户都不能将这些样品随身带走，或在之后前往体验店提取。客户可以提取所购买商品的唯一体验店是安特卫普的体验店。所有销售将始终通过BAUNAT NV（BAUNAT NV是www.baunat.com的所有人）完成，BAUNAT NV将生产、开具发票并将已购买的产品交付给客户。

1.5. BAUNAT使用什么样的原材料和钻石？

BAUNAT (宝欧娜) 只选用18K金 (75% 纯金 – 合金标记 'Au750')，铂金950 (95% 纯铂金 – 合金标记 'Pt950')打造钻饰

BAUNAT (宝欧娜) 只选用天然钻石。这意味着我们绝不出售实验室合成钻石、经人工

处理的钻石、人造钻石或经处理提升净度的钻石。同时，我们拥有先进的仪器检测并排除任何非天然钻石。

BAUNAT只选用高品质的钻石镶嵌成珠宝首饰。每件钻饰，所镶嵌的钻石只要达到或超过**0.3克拉**，均带有国际权威的钻石鉴定证书，总结了钻石的**4 C特征**。点击[这里](#)了解更多。网站或报价单上所显示的钻石质量或克拉重量是 **BAUNAT** 承诺交付的最低标准。**BAUNAT** 始终是正确的，根据市场上的可用性，提供有利于客户的钻石偏差（例如更高的等级或更大的克拉数）。但是，对于售后服务（无论是否在保修期内），**BAUNAT** 永远没有义务重新交付之前所给的升级钻。

BAUNAT (宝欧娜) 一贯坚持原则，只提供高质量的产品和服务。这表明了我们高度透明和客观的态度。这就是为什么**BAUNAT**只选择与全世界钻石行业最权威的证书通力合作的原因: **GIA, HRD 和 IGI**。

BAUNAT (宝欧娜) 坚决不采取一系列与自身原则相违背的做法，例如出具自写钻石证书（这种做法显然还是存在不少）、使用信誉较低的实验室出具的较低质量的钻石证书等。若给顾客出具这些证书，如果顾客将来转售此钻石（或钻石珠宝），并且将它送至**GIA、HRD或者IGI**再次认证，认证出来的质量（和价值）明显会降低。点击[这里](#)了解更多。

每件钻饰，均标有《**BAUNAT**钻饰责任印记》，确保了珠宝首饰的设计，材质和工艺水准。

对于定制个性化产品，特别是所包含的钻石质量与我们的标准产品不同的，**BAUNAT** 的顾客可以通过向**BAUNAT**提供清晰、完整的规格列表，将定制需求完整地传达给**BAUNAT**。**BAUNAT**根据顾客提供的所有信息提供定制产品的报价。如果**BAUNAT**无法根据顾客列出的所有规格提供定制产品，**BAUNAT**将在发给客户的报价中清楚地传达该信息。**BAUNAT**将根据钻石证书上的客观信息（以下称为钻石特性）提供报价。如果顾客没有清楚地表达对所需特定钻石的某些特性的精确偏好，**BAUNAT**将在不考虑这些钻石特性的情况下提供报价。

BAUNAT只在顾客批准购买并预付款项（仅接受银行汇款，不接受现金支付）的情况下，向顾客展示并销售顾客指定的钻石。一旦**BAUNAT**收到顾客的银行汇款交易证明，该事实即被视为购买指定钻石（珠宝）的协议达成，该购买行为将不可取消。

1.6. BAUNAT对于冲突钻石（血钻）的政策是怎么样的？

冲突钻石（也称为血钻或战争钻石），指的是来自有战争冲突地区，被地方军事武装利用以维持作战费用的钻石。“**金伯利进程证书制度**”的建立旨在控制来自冲突地区的钻石，避免这些钻石进入国际市场。

金伯利进程是规范钻石行业的国际制度，以确保钻石来自非冲突地区。金伯利证书能保证您的钻石不是“冲突钻石”。它使得2008年以来交易的钻石冲突钻石近乎为零。

BAUNAT (宝欧娜)对冲突钻石实行零容忍政策。我们只向信誉良好、广受敬重的钻石制造厂家采购钻石。这些厂家全部按照金伯利进程的标准而行事。

通过[此链接](#)，您可了解关于冲突钻石的金伯利进程证书制度的更多信息。

Article 2. 营业时间，身份辨识，安全措施

2.1 营业时间

BAUNAT N.V.网站每天24小时营业。（见本常规条件的第9条与第10条）

2.2 访问与使用

顾客欲通过网络获得**BAUNAT N.V.**的报价，需要认证身份，使用网站提供的认证方式。**BAUNAT N.V.尽全力确保BAUNAT N.V.网站访问与使用的沟通渠道安全。**为实现这一目标，**BAUNAT N.V.将根据技术发展要求，随时改变访问步骤、认证方式、访问认证模式以及安全措施。**

2.3 密码的使用

有些情况下顾客需要密码才能访问BAUNAT N.V.网站的部分区域。没有密码访问这些区域是严格禁止的。顾客必须对收到的密码保密。顾客承诺当其密码被泄露给第三方或通过BAUNAT N.V.以外的个人或公司获得密码时立刻通知

BAUNAT N.V.。一旦通过密码身份辨识，BAUNAT N.V.所有服务的使用，都将被视为由顾客本人行使。在BAUNAT N.V.有理由相信网站的安全有危险时，有权修改顾客的密码。

2.4 中断服务

维护，修改，升级

BAUNAT N.V.在维护、修改和升级时有权中断网站服务和相关系统。如可能BAUNAT N.V.将提前通知顾客。

技术故障，不可抗力，紧急情况

如遇到技术故障、不可抗力、紧急情况，网络可能会无预警中断。如果网站部分或完全无法登陆，BAUNAT N.V.在可能的情况下将尽力向顾客解释原因。BAUNAT N.V.将参看此常规条件的第9条和第10条条款。

2.5遇到问题

顾客如果遇到本常规条件中提及的由于网站中断引起的问题，应按照本常规条件第16条以及网站上公布的联系方式与BAUNAT N.V.工作人员联系。

Article 3. 价格，付款方式及付款

3.1 价格

价格固定，不议价。一旦顾客（通过完全或部分付款）支付商定的价格，价格即刻固定，无论顾客提出任何异议的原因（促销等），价格不会变更。

价格单位为欧元€，美元\$，英镑£，瑞郎CHF，人民币，港元或日元。

网站上的价格为欧元€，美元\$，英镑£，瑞郎CHF，人民币，港元或日元。

价格概览与透明性

概览：BAUNAT N.V.保证其销售的产品价格概览与价格所有组成部分正确与透明。

与付款方式有关费用：有些付款方式（见以下3.2条）可能产生额外费用。这点会明确告知顾客。

费用计算：增值税、地方税、进出口税费、递送费按递送地区计算。

（任何形式的）折扣或特别优惠价格不可累计。优惠券或折扣代码仅可用于购买钻石珠宝。完成付款后，优惠券或折扣代码将不能再进行使用。BAUNAT提供的价值€200礼券，仅可用于购买价值€1000（不含增值税）以上的产品。

网络顾客：顾客应根据常规条件第1.4条支付BAUNAT N.V.报价中的价格。

非网络顾客：顾客应支付BAUNAT N.V.发票上的价格。

报价错误

BAUNAT N.V.即使在合同成立后也有权修改（操作）错误，包括且不限于明显的错误。必要时BAUNAT N.V.参见常规条款的1.3条“错误、失误和不正确的表述”和1.4条。

产品报价

当明确购买意向后，BAUNAT N.V.将作出包含增值税的报价。如有需求，BAUNAT N.V.参看此常规条件第1.4条。递送费用将由BAUNAT N.V.支付。

如递送至欧盟以外地区，顾客可能需要预先支付进出口税费及其他地方税费。

官网旗舰店 www.baunat.com 上的价格包括什么？

包括产品价格，以及应该支付给BAUNAT的税费。具体税费，根据目的地国家(=购买的产品寄送地点所在的国家)决定。

欧盟境内的顾客

价格（需支付给 BAUNAT）将随着每个欧盟国家的当地增值税率而变化。请点击[这里](#)察看我们列出的欧盟国家税率参考计算表

欧盟境外的顾客

应付给BAUNAT的货款，是不含增值税的产品价格。但大部分国家收取入境关税或/和当地税收，需要顾客签收时支付给快递公司。BAUNAT为您提供关税和地方税收的信息。请点击[这里](#)察看我们列出的常见非欧盟国家税率参考计算表。

免税购物，欧洲出境退税

BAUNAT为顾客提供免费的退税服务。免税购物流程如下：顾客支付比利时21%增值税，带着购买的钻饰，自行从欧洲出境，办理退税手续，BAUNAT即可返还税金。

根据不同产品的价格，BAUNAT退税率如下：

不含税金额 < € 2.000	退税率18%
不含税金额 € 2.000 - € 3.000	退税率19%
不含税金额 € 3.000 - € 5.000	退税率20%
不含税金额 > € 5.000	退税率21%

BAUNAT承诺，为客人清楚说明，出口退税需向欧洲出口机场海关提供如下证明文件：购买的产品，发票，护照（证明客户不是欧洲居民）和机票（证明客户即将离开欧盟）。

退税手续必须在发票上显示的开票日起三个月内完成。

发票必须由欧洲国家出境的机场海关盖章，BAUNAT才能凭章给客户退税。加盖发票需要盖章之后三个月内到BAUNAT NV安特卫普办公室。

BAUNAT一旦收到欧洲出境机场海关盖章的发票原件，检验无误后，以银行汇款方式退税。

我们仅接受以下机场海关盖章的退税单原件：

- 布鲁塞尔机场 (比利时)
- 阿姆斯特丹斯希普霍尔机场 (荷兰)
- 巴黎戴高乐机场 (法国)
- 法兰克福机场 (德国)
- 杜塞尔多夫(德国)
- 马德里机场 (西班牙)
- 罗马机场 (意大利)

非上述机场出口欧洲的，BAUNAT保留拒绝退税的权利。如果BAUNAT决定接受非上述机场的退税申请，BAUNAT将从退税中扣除10%的手续费（退税率请参阅上表）。例如，若顾客原可获得21%的全额退款（产品不含税金额大于€ 5.000），那么他/她最终获得的退税率为18.9%（= 90% x 21%）。

收到机场海关盖章的退税发票原件后，BAUNAT会计部门即可处理退税申请。客户必须在下订单之前清楚表达他/她需要办理退税，从而使相应发票的增值税税率（21%）被应用到免税价格上，以确定最终的包含增值税的价格。若顾客在下订单时没有向我司说明他/她需要退税服务，过后将不能享受退税服务。在这种情况下，该订单应用的增值税税率将为当地增值税率，不可退税。

BAUNAT不负责在客户端（如提供错误的银行信息等）产生的银行手续费。这些银行费用最终会向客户收取。同样，BAUNAT不承担任何因使用汇款方式支付而产生的银行费用。这部分银行费用需由客户承担。

退税按照欧洲1990年12月29号的皇家法令执行，非欧盟居民可免交购买商品或享受服务时的增值税。由比利时商会诠释（142. 第8条，第4项，皇家法令18条规定，卖方必须出具产品发票原件，或可替代发票的文件原件，购买产品的发票原件（作为出口文件），并获得欧盟机场海关盖章的，足以作为退税证明（与上面列出的其他三个证明文件一同呈现给海关）。根据比利时和欧洲的立法，没有任何其他文件是必需的。

任何类型的特殊情况下，客户无法行使其退税权利的，BAUNAT对此不承担责任（如在某些国家、某些地区的机场要求发票以外的替代文件，并因此拒绝在BAUNAT的发票上盖章的；海关关闭，顾客无法获得盖章的；顾客把盖章发票原件寄失，BAUNAT总部没有收到盖章发票的，等等情况）

附加信息

如有需求BAUNAT N.V.将为顾客提供关于向欧盟以外地区递送的进出口税费以及其他地方税费等信息。出口和进口税费以及其他地方税费一律由顾客支付，除非法律条款中另有规定。BAUNAT N.V.对于增值税关税或进出口税费的差别和变化不承担责任。

3.2付款方式

收到并无条件接受BAUNAT N.V.报价的顾客，根据此常规条件的第1.4条，可以以下方方式付款：

- 银行转帐 (请注意，所有额外的银行费用均由客户承担。我们必须在我们的帐户上收到合同上的指定金额。不接受任何例外。)

-加密货币：比特币 (BTC)，以太币 (ETH)，比特币现金 (BCH)，多吉币 (DOGE) 和4种与美元挂钩的稳定币 (GUSD, USDC, PAX和BUSD)

- Visa, Mastercard, American Express, Diners Club, Maestro, Bancontact, Ideal, Paypal, Sofort Banking, Finnish E-Banking, GiroPay

- 支付宝, 微信支付, 中国银联

- BAUNAT N.V.的礼券

拓展

BAUNAT N.V.可以更改或拓展付款方式。这些更改和拓展将在BAUNAT N.V.的网站上公布。

SSL技术

为了保证在线付款和顾客的个人信息，在线支付将用SSL技术加密。

具体条件

当用信用卡付款时，使用卡的条件取决于发卡方。BAUNAT N.V.不介入顾客与发卡方的关系。

BAUNAT不承担客户的银行收取的手续费，这些银行费用最终会向客户收取。

Article 4. 寄送条款

4.1 概览

- “寄送”的意思是 - 除文义另有所指外 – 购买之后首次寄送到客户指定地址。
- 购买之后的首次寄送费用以及保险，都在BAUNAT N.V.承担。再次寄送，尺寸调整或修理后的第二次寄送，由顾客承担全部费用和责任。
- 根据本常规条件，BAUNAT N.V. 仅在付款完成后或者确认付款后寄送产品。

- 在BAUNAT N.V.网站上购买的产品发送到全球各地。BAUNAT N.V.与专业从事贵重物品运输的公司合作。根据递送地点，大部分情况下将由以下公司递送：联邦快递、UPS 快递、DHL 快递或邮局。
- 如果BAUNAT无法在承诺的期限内发货，您作为客户，有权放弃购买 www.baunat.com上显示的产品。

4.2递送期限

期限计算

预计的递送时间根据递送地点和产品类型有所不同。报价中表述的递送期限仅作为参考，不构成顾客的权利。如有要求，在报价中将标注递送期限，在发送给顾客的确认单中确认。

2至10个工作日送达

BAUNAT N.V.竭尽全力尽快速度递送购买的产品。预计2至10个工作日可送到顾客手上。通常欧洲地区8个工作日以内即可送达，欧洲以外其他地区通常10个工作日即可送达。此寄送期限由付款到达BAUNAT账户之日算起。

这条关于2至10个工作日送达的使用条款不适用于手表。详情请浏览第17条使用条款。

递送延迟

BAUNAT N.V.尽力在24小时内通过邮件、传真或电话方式通知顾客投递延迟。

BAUNAT致力于提供卓越的递送服务。自2008年以来，无论任何递送地点，几乎所有包裹皆被BAUNAT按时交付。在此前提下，虽BAUNAT与全球著名的快递公司（FedEx, UPS, DHL, Brinks等）合作，但BAUNAT只能控制货物的“及时”投递。超出我们的控制范围的送货延迟可能会发生。世界上没有任何公司能够保证所有包裹的准时送货。交货时间取决于人为因素，各项规章制度以及政府所采取的决策。在此同时，许多不可预期的不可抗力因素也会影响交货时间，比如战争，革命，自然灾害，罢工，流行病，大规模流行病。如若当地政府以及跨境政府所采取的措施超过BAUNAT NV所能掌控的控制范围，BAUNAT无法部分性或全部履行其义务，正因如此BAUNAT不授予客户任何经济补偿或者取消订单的权利。因此，如若延迟交货，并无任何经济补偿或是取消订单的权利。

在交货失败或包裹丢失的特殊情况下（注：自2008年以来，我们的包裹丢失率近乎为零），BAUNAT将尽最大努力避免给您带来不便的情况。由于我们的寄送对于交付失

败的情况下上保险，一旦交付失败，我们的客户将可以选择全额退款或者重新生产并交付相同珠宝，而不必支付额外的费用。但是，请记住，该流程只有在我们收到快递公司的正式声明、确认交付失败或包裹丢失的情况下才能启动。此外，由于我们的快递公司是外部合作伙伴，我们的客户已认可**BAUNAT不是寄送失败或包裹丢失事件的关键责任方**。我们的客户完全知晓并意识到**BAUNAT不接受任何旨在要求BAUNAT给出超越上述责任范围的补偿措施的不合理行为或法律威胁**。

4.3 投递地址

网络顾客

在顾客付款后，购买产品将送到顾客购买意向或接受报价时留下的地址。顾客在收到购买产品时可能需在递送单上签字。为避免欺诈行为，**BAUNAT N.V.推荐**顾客使用信用卡的登记地址或您的金融机构知道的地址。

4.4 运输跟踪

包裹单号

当购买的产品发送后，顾客会通过电子邮件收到一个包裹单号，可以在**BAUNAT N.V.**的网站上跟踪递送情况。从**BAUNAT N.V.**取件后，**BAUNAT N.V.即要求**顾客准确跟踪快递情况，确保本人或安排可信赖的人签收商品。

检查递送的包裹

BAUNAT N.V.建议顾客在签收递送单前检查包裹是否有明显瑕疵，如裂缝或凹痕。

4.5 产品的包装

所有**BAUNAT N.V.**递送的产品都包装在尺寸适宜的高档首饰盒中，在运输过程中保护产品。这个首饰盒完全可以用作礼品盒。

4.6 运输产品的保险

零风险

BAUNAT N.V.生产的每一件产品，顾客购买后，首次寄送将上全额保险（零风险）。**BAUNAT N.V.将承担此次寄送的所有保险费用**。出于安全考虑，货物送达时顾客需要签字接收。**BAUNAT N.V.要求**顾客准确跟踪递送，确保本人或指定可信赖的人签收包裹。

风险转移

一旦寄送包裹（包含购买的产品）已交付至客户指定的地址，风险即在交付的时刻转移给客户，即使是由客户自己以外的其他收件人签名接收。收件人有义务签名接收（以此为正式的交付证明）。收件人在签收时，BAUNAT就完成了交付。客户请求对此交付过程进行的任何更改，都会给客户带来风险（例如，当客户明确要求或授权未经签名的交货时）。

4.7 部分递送

当订单中的一部分需要分别递送时（例如某种原材料或产品无货），BAUNAT N.V.每次投递都将视为一次递送。在这种情况下BAUNAT N.V.的工作人员将联系顾客支付额外的运费。

4.8 未接收递送

网上顾客

如顾客没能在限定时间内接收快件，包裹将被寄回BAUNAT N.V.。BAUNAT N.V.将通知顾客购买的产品在BAUNAT N.V.保管，可以在递送回到公司以后1个月内前来领取。

顾客在支付退件快递费用后可以领取包裹，或者在支付退件递送费和再次递送费后要求递送到顾客的（新）地址。

如顾客未能取货，BAUNAT N.V.将有权要求付费，或无需法官或法庭介入单方取消合同。这种情况下订金将退还给顾客。

Article 5. 钻石证书

5.1 钻石证书

如果需要重新做“钻石分级报告”证书，BAUNAT N.V.将向顾客一次性收取190欧元操作费用。

5.2 提供钻石证书

您购买的每颗达到或超过0.3克拉的钻石都带有享誉国际的权威鉴定机构颁发的证书。钻石证书的质地是多层压合的，其内容总结了一颗钻石的重要信息，对钻石特性有精准描述，有助于确定其价值。不过钻石证书中并不标注钻石的货币价值。我们总是只用HRD，IGI 或GIA的证书。若一个顾客在购买前指明要一个特定的鉴定机构出具的证书，BAUNAT 尽力尝试满足顾客的要求。除了BAUNAT品牌本身的证书以外，BAUNAT在任何情况下不保证，给顾客提供的证书必定就是顾客要求的证书。进一步

来说，顾客购买了钻饰，就是明确地接受了与钻饰一同发送的证书上面描述的钻石特征。因此，对于证书相关事宜，BAUNAT不回应顾客任何不同意见或争执。

Article 6. 明显瑕疵

6.1 明显瑕疵

BAUNAT N.V.的顾客应该在递送后立刻检查购买的产品。按照排除惩罚，关于产品明显瑕疵的投诉必须在递送/收货两个月内以书面形式通知网站上公布的任何一家BAUNAT N.V.体验店。

6.2 寄回费用

BAUNAT N.V.的工作人员可能要求顾客将购买的产品，即投诉的对象寄回。在此情况下顾客需支付递送费用。

Article 7. 放弃权与换货权

7.1 依法放弃权

根据比利时1991年7月14日颁布的关于商业行为、消费者信息与保护的法律（以下简称“LBC”），顾客有权无需动机不受惩罚在收到购买产品后的14天内放弃购买。

根据LBC第80 §4, 2°条，如购买的产品是根据顾客需求专门为其提供/生产的或带有明显的个人特征（因此该产品没有在www.baunat.com官网显示），则顾客无权放弃购买。所有非www.baunat.com官网标准产品都属于个性化定制产品。30天退货政策不适用于定制珠宝和裸钻，即我们根据客户的需要进行报价的个性化珠宝和裸钻。这些产品是应客户要求而专门制造或订购的，属于个性化定制产品。因此，30天退换货政策不适用于这些产品。

大多数在BAUNAT的购买总有支付和收货之间的时间差。偶尔，在有库存的情况下，客户有可能可以在我们的体验店立即购买，支付并接收所需的钻石珠宝。显然，30天退货政策在这里并不适用，因为客户能够在支付，购买和收货之前即当场评估此钻石珠宝，就像在任何珠宝实体店购物一样。

为了避免顾客滥用三十天退货权利，退货条款仅适用于已经下单购买的产品，而且在该产品已经成功送达顾客手中的情况。如果客户希望在收货前取消订单，则不享有该30天退货权力，该请求被视为违约。BAUNAT有权拒绝或接受请求。BAUNAT只在将订单产品重新纳入库存却不会产生额外成本费用的情况下，才会接受该请求，同时，

即使BAUNAT接受该请求，订单金额（不含税）的5%也不包括在退款数额内，以承担因顾客违约而产生的额外管理费用。

7.2 放弃权的延伸

尽管本使用条款第7.1条中阐明了法律上的规定，BAUNAT N.V.授予顾客（仅限于个人顾客）无需动机，在产品送达后的30天内放弃购买的可能性。当然，LBC第80 §4, 2° 条关于放弃权规定的例外依然适用。

7.3 使用放弃权的条件

当顾客想行使放弃权时，必须在收货后30天内，将已递送的产品按原状退回。

在行使放弃权前客户需联系BAUNAT N.V.的工作人员宣布放弃购买。如果您希望退回产品，请仔细填写以下表格。

客户通知BAUNAT N.V.的工作人员确认退货后，必须在30天退货期过后的14天内把货物寄回至BAUNAT N.V.的总部，地址是比利时安特卫普Schupstraat 21, bus 5, 2018, Belgium。

7.4 所购产品的退货寄送

产品，即放弃的对象必须寄到BAUNAT N.V.公司的地址：Schupstraat 21, bus 5, 2018, Belgium。BAUNAT N.V.的一位工作人员将接收该产品并和您确认收货。

如果客户将所购产品寄到非BAUNAT总部的其他任何一个地址（即使是任何一个BAUNAT体验店），BAUNAT都将拒绝执行退货流程。

在任何情况下，BAUNAT都不负责（安排）退货的寄送，也不会干预对任何退货寄送的保险安排。

退货的寄送费用和保险以及（从非欧盟地区）再次进口时不正确的报关手续产生的费用，需由顾客承担。BAUNAT N.V.对退货寄送时产生的产品或包装的损坏，盗窃和/或丢失，都不负任何责任。

我们建议客户在收货后谨慎对待珠宝，并将珠宝按原包装寄回，并附上所有的购买文件和产品证书。BAUNAT安特卫普总部收到珠宝，将由我们的产品经理进行质量检查。如果您的珠宝在不适合的状态下退回给我们，您可能需要进行赔偿。如客户在收货后30天之后才提出退货，BAUNAT有权拒绝执行退货流程。

如缺少原包装，购买文件，证书，或珠宝损坏，导致珠宝贬值，BAUNAT可以要求您支付相当于此折旧的损害赔偿（VI. 51, §2WER条款）。

7.5 对寄回的退货或换货产品的检查

当放弃购买的产品寄回BAUNAT N.V.总部后，会立刻交给BAUNAT N.V.的产品经历进行质量检查，以决定寄送状态和产品包装没有使需退换产品贬值，从而满足行驶放弃购买或换货权的要求。

当客户进行退货寄送后，BAUNAT N.V.会用电子邮件或电话通知顾客以确认收货。

7.6 退款

根据本使用条款第7.6条，顾客的购买金额将由BAUNAT N.V.在寄回产品通过质量检测的十个工作日内返还。如果寄回的产品有贬值，如上文第7.4条注明，客户获得的退款将扣除折旧的费用。

退款将按顾客为此目的留下的银行账号通过转账返还。

若有顾客未收到货之前，已获得退货的权限的情况，若付款是通过银行转帐以外的方式，包括刷卡、银联、支付宝、微信支付等方式进行的，3%的付款费用（刷卡、银联、支付宝、微信支付等）将从退款中扣除。

Article 8. 保留所有权条款

8.1 所有权的转移

尽管已递送，购买产品的所有权转移仅在支付售价后才发生，包括所有应付的费用、税款和利息。

8.2 零售、转移、递送、阻碍

顾客在第8.1条规定的所有权转移前无权零售、转移、再递送或递送、或任何行使权利。

Article 9. 产品保修与责任

Baunat钻饰系列是在理念、风格、质量、工艺和安全等方面高度用心细致选择的成果。我们的所有钻饰在每一道工序都由有多年经验的熟练工匠用手工制作并检查。之后每件完成的钻饰在递送给顾客前都要经过我们严格的综合质量检测。

9.1 隐性瑕疵

- BAUNAT N.V. 给在交货后给顾客提供20年的质保以防有隐性瑕疵
- 隐性瑕疵必须在发现的2个月内以书面形式通知BAUNAT N.V。
- 顾客的权利受比利时民法第1649条的保护

9.2 不在保修范围

尽管有本常规条件的第9条，以下情况将不在BAUNAT的保修范围内：

- 日常佩戴的磨损与裂缝；
- 对产品不正确、不当的使用导致的损坏；
- 在未经BAUNAT认可的情况下，对产品的任何修改、修理或护理；
- 不能提供购买发票等购买凭证；
- 全部或部分损坏是故意造成的，或因严重疏忽或缺少保养造成的；
- 丢失一颗或多颗钻石，如果BAUNAT内部专家分析证实钻石的丢失不是由生产错误导致。

9.3 顾客的担保

顾客需担保BAUNAT N.V. 免受第三方因未执行顾客与N.V. BAUNAT之间合同（间接损害）而引发的诉讼，只要法律不反对由顾客承担这些损失和费用。

9.4 不在保修范围内产品的相关费用

检测费用

如投诉的BAUNAT N.V.产品的隐性瑕疵找不到，分析瑕疵所产生的检测费用由顾客支付。

维修费用

对于不在保修范围内但必须维修的产品，BAUNAT N.V.将在维修前向顾客发送费用单。顾客可以拒绝。在顾客支付再次递送和检测费用后，产品将寄回给顾客。

9.5 产权排除

如发出费用单6个月后顾客仍未支付再递送及检测的预付费用，

- BAUNAT N.V.将有权向顾客寄送这些费用的发票；
- BAUNAT N.V.将有权向顾客寄送保管费用（如租金、保险等）的发票；
- BAUNAT N.V.将有权任命一位查封人，授权销售所有权为顾客的产品。

9.6 损坏的限制

不论原因如何，BAUNAT N.V.免除赔偿顾客任何因提供的服务或产品造成的超出为此服务或产品支付的发票价格金额的损害的责任。

9.7 使用产品保修的再寄送

- 产品必须寄到BAUNAT N.V.公司的地址：2018 Antwerpen, België, Schupstraat 21, bus 5, BAUNAT N.V.的一位工作人员将接收。
- 购买钻饰递送的费用和保险以及（从非欧盟地区）再次进口时不正确的报关手续产生的费用需由顾客承担。BAUNAT N.V.对再次递送的产品/包装的损坏，包括盗窃和丢失都不负责任。
- 在任何情况下，BAUNAT不负责（安排）返回寄送既不干预对任何返回寄送的保险安排。

9.8 法定最低保修

关于产品寄送，BAUNAT N.V. 遵守法定最低两年保修期，以防产品与订单不符合。这意味着产品的故障或缺陷（隐性缺陷或在交货之前就已经存在）在寄送后的两年内能进行免费维修或更换。BAUNAT所提供的20年质保并不会影响这些权利。如果故障或缺陷出现在寄送后的6个月内，理论上来说则是寄送前的瑕疵，除非我们能证明事实不是这样。6个月以后，您必须证明产品在交货时就已经出现瑕疵。隐性瑕疵必须在发现的2个月内以书面形式通知BAUNAT N.V。

Article 10. 双方的权利与义务——责任

10.1 系统的使用/访问

BAUNAT N.V.免除所有由于用来访问BAUNAT N.V.网站使用的硬件以及/或软件系统和所有与这些系统相关设备的问题造成的损害的责任。

10.2 安全与防备

顾客如发现与访问和使用网站相关的所有问题必须立刻通知BAUNAT N.V.。

10.3 网站不可用

BAUNAT N.V.免除因临时或永久网站不可使用而造成损害的责任。

10.4 BAUNAT N.V.的责任

BAUNAT N.V.免除对顾客或第三方因如下原因造成损害的责任：

- 所有不可抗力的情况。即 不可抗力因素，例如战争，革命，自然灾害，罢工，流行病，大规模流行病，当地和跨境政府措施以及超出BAUNAT NV控制范围内的所有其他事件，若使BAUNAT无法部分性或全部履行其义务，BAUNAT将不授予客户任何经济补偿或取消订单的权利。
- 如由第三方造成的如下问题：因任何原因不能建立提供服务的必要连接，连接的中断，发送或接收服务的问题
- 第三方服务履行的延迟或不履行，如顾客签约的通讯服务商的延迟或未传送。
- 顾客签约第三方服务履行的延迟或不履行。
- 第三方提供给BAUNAT N.V.数据的错误；
- 无论何种性质或原因,由第三方的错误、忽略和干扰或技术故障造成的网站持续中断。

此条款中关于网站不可用：

1. 顾客所选服务商的网络超载。
2. BAUNAT N.V.维护商维护工作的缺失或疏忽。
3. 所有的不可抗力，即广义的不可抗力，如战争、革命、灾难、罢工、流行病、大规模流行病、的确能够地和跨境政府措施和所有其他超越BAUNAT N.V.意志与控制，使得BAUNAT N.V.不能再履行部分或全部义务。
4. 比利时或外国官方制定的决策或义务。
5. BAUNAT N.V.不可控制的连接至网站的超链接。
6. 来自第三方的不完整或错误信息
7. 顾客自己的错误或疏忽

10.5 损害与利益

不论原因如何，BAUNAT N.V.免除赔偿顾客任何因提供的服务或产品造成的超出为此服务或产品支付的发票价格金额的损害的责任

Article 11. 知识产权

- 顾客明确了解与产品相关的以及/或在网站上的名字、所有传递的信息、所有图片、所有沟通内容或其他表述均为BAUNAT N.V、其供应商或其他权益所有人专有的资产。
- 知识产权指技术和/或商业知识、方法与理念，如专利、品牌权、版权、设计与款式等知识产权。

- BAUNAT N.V.参照常规条件的内容（参见第1.3条，第1段）。BAUNAT N.V.品牌销售的产品受国内及国际法（如知识产权法）保护，产权仍为BAUNAT N.V.所有。
- 禁止使用“BAUNAT”以及“BAUNAT N.V.”的商业名称及品牌；禁止以BAUNAT品牌使用、模仿、复制、修改、公开、发行、供应、零售首饰或转移给任何第三方。

顾客声明购买的产品为个人用途，非商业用途。

- 常规条件中的任何内容或任何复制和/或下载的信息都不能被认作BAUNAT N.V.向第三方或顾客部分或全部转让知识产权。顾客不能侵犯BAUNAT N.V.的知识产权。允许顾客复制或下载他自己的资料或专有的资产，只要不违反任何版权或责任条款限定及任何其他规定。
- 如果违反了以上义务，顾客承诺赔偿并保证BAUNAT N.V.免除第三方的赔偿和法律诉讼责任。

Article 12. 个人信息

BAUNAT N.V.如网站上所述，按照尊重隐私的相关法律规定处理收到的顾客个人信息。

Article 13. 对常规条件的修订

13.1 修订的公布

尽管有本常规条件的第1.4条，BAUNAT N.V.可以随时修订本常规条件，网站上的价格，产品系列以及报价，这些变化将发布在网站上通知顾客。这些变化自发布在网站时起即生效。

13.2 接受修订

使用发布修订常规销售条件后的网站即为接受修改版的常规条件。

顾客应定期查看常规条件。

Article 14. 一般条款

14.1 本常规条件中如有一条条款不可履行或无效，不能导致本常规条件中其他条款的不可履行或无效。如确定本常规条件中有一条条款不可履行或无效，则此条款视为不存在。

14.2 除非另有明确协议，未索取权利或未申请制裁，不能导致放弃任何权利。

Article 15. 纠纷的解决，适用法律与司法权

15.1 纠纷的解决

BAUNAT N.V.尽全力让顾客满意。当关于解释和/或履行合同与本常规条件的纠纷出现时，请顾客尽快与一位BAUNAT N.V.的工作人员联系。BAUNAT N.V. 将积极地解决问题，争议和顾客提出的报告，以常规条件为准则。BAUNAT是Safeshops.be的成员，并承认Safeshops.be的申诉程序，这意味着您作为消费者，有权在Safeshops.be提出投诉。在这种情况下，Safeshops.be作为一个媒介，不负任何责任，不会试图找出针对您的投诉的解决方案。对于争议的司法外解决机制中，联邦政府的消费者调解服务被授权接收任何关于消费纠纷的司法外解决请求。他们亲自处理这些请求，或转交其他有资质的机构进行处理。您可以通过该[链接](#)访问消费者调解服务。此外，对于跨境性质的争议，您可以通过该[链接](#)在欧盟的网上争议解决平台进行上诉。进一步来说，我们将我们员工的正直诚实商业操守视为最高等级的资产，对BAUNAT N.V. 任何一个代表，以任何形式作出的胁迫，诽谤，恐吓，不合理的行为，攻击或者无事实根据的诬告，我们绝不容忍，直接提交给我们专业的法律团队处理。在这点上，我们着重指出，作为原则，BAUNAT N.V.将采取任何必需的法律手段（包括起诉），以维护自己的权利，反对任何形式作出的胁迫，诽谤，恐吓，不合理的行为，攻击或者无事实根据的诬告。

15.2 司法权限

如双方不能以和解的方式解决纠纷，只有安特卫普司法区的法庭有司法权。这些法庭有关于双方合同的有效性、解释、执行和中止的所有纠纷问题的专有司法权。若双方无法用友好协商的方式解决争端，只能提交安特卫普地区的法庭决定仲裁结果。这些法庭对所有矛盾争端，包括双方合同的有效期，说明，执行，和终止，有唯一的，排他的司法权限。所有法律纠纷使用的语言是荷兰语。为了方便与对方沟通，BAUNAT N.V.可能会决定 - 根据自己的判断 - 使用英语，然而此举绝非义务。

15.3 适用法律

所有关于双方合同的有效性、解释、执行和中止的议题、问题和纠纷仅由比利时法律约束和解释。不适用于其他法律选择，或能导致使用其他法律或关于国际销售的维也纳公约的任何有冲突的（比利时，外国或国际的）法令或条款。

Article 16. 杂项条款

BAUNAT N.V.的注册经营地址：2018 Antwerpen, België, Schupstraat 21, bus 5, KBO 0899.153.574, RPR Antwerpen.

如有任何关于服务、订单、管理、隐私事宜或BAUNAT N.V.常规条件的问题、投诉或意见，请联系：

- 电子邮件: info@baunat.com
- 电话 : +32 (0)3 201.24.90 (open every day from 9h till 12h and from 14h till 16 h)
- 传真: +32/(0)3 201.24.99
- 地址: BAUNAT N.V., Schupstraat 21 bus 5, 2018 Antwerpen, België

Article 17. 手表

上述使用条款也适用于网站上提供的BAUNAT手表，此条款中所提到的要点除外。第17条关于手表的使用条款优先于其他使用条款。

17.1 产品-不含钻石的产品

BAUNAT是一个钻石珠宝品牌，但我们提供含有或不含钻石的高品质手表。这些手表采用18K金制成，符合我们的高品质标准。购买不含钻石的手表时无需购买钻石珠宝。

17.2 寄送条款-递送期限

预计的递送时间根据递送地点和产品类型有所不同。网站上所表述的递送期限仅做参考，不构成顾客的权利。

BAUNAT N.V.竭尽全力尽快递送购买的产品。

理论上来说，如果指定手表有库存，预计5至7个工作日可送到顾客手上。

如若指定手表没有库存，则需要6至10个工作周。

此寄送期限由付款到达BAUNAT账户之日算起

17.3 产品保修

BAUNAT N.V.在珠宝交货后给顾客提供20年的质保，不适用于手表。

法定最低2年保修期完全适用于手表。这意味着在交货后的两年内，故障或缺陷(隐性缺陷或在交货之前就已经存在)能进行免费维修或更换。如果故障或缺陷出现在寄送后的6个月内，理论上来说则是寄送前的瑕疵，除非我们能证明事实不是这样。6个月以后，您必须证明产品在交货时就已经出现瑕疵。隐性瑕疵必须在发现的2个月内以书面形式通知BAUNAT N.V。

法律信息与隐私政策

1.法律信息

常规信息

常规条件适用于网站<https://www.baunat.com/>。通过使用这个网站您（以下称为顾客）承诺自己接受并遵守这些常规条件以及（在 www.baunat.com 网站上发布的）“法律信息与隐私政策”内阐述的条件。

本网站由BAUNAT NV创建并管理，地址：Schupstraat 21, box 5, 2018 Antwerp, Belgium, KBO 0899.153.574, RPR Antwerp

知识产权

BAUNAT N.V.销售旗下自有品牌高档首饰系列。此首饰系列在BAUNAT N.V.的网站上以及网站上公布的体验店展示销售。

所有 BAUNAT N.V.名下和品牌制作和销售的产品都受国内及国际法律（如国际知识产权法）保护，是BAUNAT N.V.的财产。严禁使用BAUNAT和/或BAUNAT N.V.的名称品牌，严禁以BAUNAT品牌模仿、复制、修改、泄露、供应、零售珠宝或向第三方转移任何权利。

如果违反了以上义务，顾客承诺赔偿并保证BAUNAT N.V.免除第三方的赔偿和法律责任。

BAUNAT的责任

BAUNAT N.V.尽全力在应当的情况遵守在www.baunat.com公布的常规条件。

BAUNAT N.V.花费大量精力确保提供给网站访客信息的正确与完整。网站上的信息、图片、描述或邮件、在线沟通中的信息以及电话中的信息会尽全力做到准确。不过BAUNAT N.V.没有承担错误、人为失误、不正确的表述或信息缺失的责任。如顾客遇到不明确的信息可随时联系BAUNAT N.V.工作人员。BAUNAT N.V.的联系方式可在此常规条件和公司网站中找到。

BAUNAT十分注意我们在我们的网站上共享的信息。然而，我们不能保证提供的信息始终是完全没有任何瑕疵或故障的。如果给出的信息中包含着消费者显而易见能够察觉出来的错误，我们将不会承担这个错误带来的任何后果或者责任。

当报价中的一件产品价格与实际价格不一致时，BAUNAT N.V.的工作人员将在购买产品前与顾客联系，让其选择支付差价或放弃购买。BAUNAT N.V.对可能因此产生的麻烦表示歉意。

如上所述，本网站上提供的信息、软件、产品与服务（信息）可能会有各种各样的缺陷。因此尽管我们的目标是尽全力提供准确信息，BAUNAT N.V.免除常规条件中第10条说明的情况对顾客或第三方造成损害的任何责任。

在本网站中描述一件产品不代表确定的供应。访客表示出想获得一件产品的意向也不足以达成协议。只有访客明确接受BAUNAT N.V.的常规条件后，BAUNAT N.V.才会给顾客发送保证的固定价格报价。

BAUNAT N.V.拥有在任何时候修改本网站任何（类别）信息的明确权利。

有些情况下顾客需要密码才能访问BAUNAT N.V.网站的部分区域。没有密码访问这些区域是严格禁止的。顾客必须对收到的密码保密。

顾客承诺当其密码被泄露给第三方或通过BAUNAT N.V.以外的个人或公司获得密码时立刻通知BAUNAT N.V.。如果通过密码身份辨识后，对BAUNAT N.V.所有服务的使用，都将被视为由顾客本人行使。

在BAUNAT N.V.有理由相信网站的安全有危险时，有权修改顾客的密码

2. 隐私政策 ([点击这里](#))

3. 问题、投诉和意见

如有任何关于隐私政策（及相关法律信息）的问题、投诉或意见，请联系：

- 电子邮件：info@baunat.com

- 电话: +32 (0)3 201.24.90 (每个工作日开，从9点到12点与从14点到16点)

- 传真: +32/(0)3 201.24.99

- 地址: BAUNAT N.V., Schupstraat 21 box 5, 2018 Antwerp, Belgium (比利时安特卫普)

安特卫普，2018年11月22日