

Baunat NV 常規條件

網站的使用

這些基本條款適用於www.baunat.com和www.baunatjewellery.cn網站（以及BAUNAT集團所有類似的珠寶網站，如www.baunat.be，www.baunat.fr，www.baunat.net等）。這些基本條款中任何提及www.baunat.com之處都適用於BAUNAT集團所有類似的珠寶網站（www.baunatjewellery.cn，www.baunat.be，www.baunat.fr，www.baunat.net等）。使用本網站您（以下稱為顧客）即同意接受並遵守此常規條件。

在BAUNAT購物

這些常規條件適用於所有與BAUNAT NV簽訂的合同，包括了所有顧客與BAUNAT NV雙方的權利與義務。

顧客聲明在與BAUNAT NV簽訂任何合同前已了解在BAUNAT NV的網站

www.baunat.be或www.baunat.com發布的常規條件，並明確聲明接受。

“網絡顧客”以電子方式確認知情與接受聲明，“非網絡顧客”以同意報價以及隨後按照約定支付金額(或者訂金)的那一刻起自動接受聲明。

網站由BAUNAT NV創立並管理， Schupstraat 21, bus 5, 2018 Antwerpen, België,（比利時安特衛普）KBO 0899.153.574, RPR Antwerpen.

第1條定義，適用範圍及宗旨

1.1定義

- BAUNAT NV：BAUNAT NV公司註冊地址：2018 ANTWERPEN, Schupstraat 21, Bus 5, KBO 0899.153.574, RPR Antwerpen,運作商業品牌BAUNAT NV, www.baunat.be和www.baunat.com
- 買家：任何與BAUNAT NV構成任何類型合同關係的自然人或法人；
- 消費者：任何在市場上購買產品或服務的自然人或法人；
- 顧客：任何訪問BAUNAT NV網站的人，與BAUNAT NV有或無合同關係；
- 人：任何自然人，法人，或事實上的法人；
- 產品：一個或多個合同的對象
- 網站上的價格或參考價格：BAUNAT NV網站上的參考價格絕不代表最終報價。不能成為顧客權利的來源。（參見以下：固定價格產品，標參考價的產品，承諾固定價格和本常規條件第1.4條）
- 固定價格產品：待售產品的市場價格穩定，在BAUNAT網站上的標價和BAUNAT NV的最終報價之間的差別非常小或不存在（參見以下：標參考價的產品，承諾固定價格和本常規條件第1.4條）
- 標參考價的產品：僅因為待售的產品市場價格不穩定，所以此產品的價格會根據原材料（如稀有鑽石）的價格波動而有重大變化。即BAUNAT網站上的標價和BAUNAT NV的最終報價可能會有很大差異。（參見以下：標參考價的產品，承諾固定價格和本常規條件第1.4條）

- 承諾固定價格：BAUNAT NV給顧客提供的報價。這是BAUNAT NV在報價有效期內的必須履行的價格（參見以下本常規條件第1.4條）
- 網站：BAUNAT NV管理的以下網站（一起或分別），www.baunat.be和www.baunat.com
- 識別方式：常規條件中提及的顧客訪問使用BAUNAT NV網站時為安全訪問者部分網站內容需使用的安全系統，含有登錄名和密碼。BAUNAT NV有權改變或更新識別方式。新的識別系統即為識別方式。

1.2適用範圍

BAUNAT NV網站與體驗店

此常規條件適用於BAUNAT NV網站的使用，所有BAUNAT NV（通過網站或體驗店）的報價，所有與BAUNAT NV簽訂的合同，限定顧客與BAUNAT NV雙方的權利與義務。

減損

除非有書面的另外明確達成協議，對此常規條件的減損將不被接受。所有不在減損範圍內的條款仍完全有效。

顧客的常規條件和計費條件

顧客自己的常規條件和/或計費條件將永不適用於與BAUNAT NV簽訂的合同。

全球銷售

BAUNAT NV的產品全球銷售。

1.3.對象、產品及錯誤

自有品牌——知識產權

BAUNAT NV銷售旗下自有品牌高檔首飾系列。此首飾系列在BAUNAT NV的網站上以及網站上公佈的體驗店展示銷售。

所有BAUNAT NV名下和品牌製作和銷售的產品都受國內及國際法律（如國際知識產權法）保護，是BAUNAT NV的財產。嚴禁使用BAUNAT和/或BAUNAT NV的名稱品牌，嚴禁以BAUNAT品牌模仿、複製、修改、洩露、供應、零售珠寶或向第三方轉移任何權利。如果違反了以上義務，顧客承諾賠償並保證BAUNAT NV免除第三方的賠償和法律訴訟責任。

庫存與產品

在BAUNAT NV網站上展示描述的產品是BAUNAT NV全部產品的概覽。BAUNAT NV網站上顯示的價格並不是最終價格。僅當BAUNAT N.V.收到客戶的（部分）付款並且BAUNAT N.V.確認能夠按照客戶的要求交付產品時，客戶的購買才算成立。更多購買合同相關信息請見本使用條款的第1.4條。

BAUNAT NV盡力建立在網站上展示銷售產品的庫存。但BAUNAT NV不保證能供應顧

客欲購買的產品。顧客可以（通過電話或郵件）與BAUNAT NV聯繫確認產品是否有售。BAUNAT NV會盡全力製作及遞送訂購的產品。在該產品無效或不可能製造的情況下，或者(突發性的)極端價格波動，即使（潛在）客戶已通過電匯或信用卡付了款給BAUNAT（本文贊同其購買意向），這不代表BAUNAT必須快送該產品，BAUNAT仍然可以決定是否償還相同的金額。當然BAUNAT承諾盡快溝通退款的原因。BAUNAT NV責任有限公司，對網頁上的定價鑽飾中，或者定制鑽飾中的碎鑽的真實的，或者指標性的數量有最終詮釋權，這包括每一件含小於0.3克拉的各種大小的碎鑽（例如，帶群鑲碎鑽的戒指，帶群鑲碎鑽的手鐲，定制鑽飾，等等）。碎鑽數目的差別由鑽飾的持久耐用性，強度，柔韌程度決定。BAUNAT NV承擔向顧客進行溝通的責任，把碎鑽的真實數目盡可能準確地告知顧客，但這個數目是指導性的。對於其他所有群鑲鑽飾，在碎鑽的數目不因鑽飾尺寸變化而改變的情況下（例如，帶群鑲碎鑽的耳環，帶群鑲碎鑽的吊墜，等等），網站上標明的碎鑽數目則不是指導性的，而是確定的。關於BAUNAT出售的彩色寶石（紅寶石，藍寶石，祖母綠，等等），我們將會盡可能精確地把寶石的尺寸和克拉報給顧客。這些信息都是參照值。在我們網站上彩色寶石的照片，或個性化報價上的彩寶照片，是上面展示的彩色寶石的真實照片。由於光線的入射角度有所不同，或者拍照時自然光的條件不同，又或拍照時使用的人造光源不同，寶石呈現出來的顏色可能有色差。如果客戶要求獲得彩寶的準確顏色，或者關於它其他特性的準確信息，可以要求獲得該寶石的證書（由著名的寶石鑑定機構出具）。彩色寶石的證書將不會自動默認提供給顧客，因為這不是慣例。顧客要求出具彩寶證書的情況下，生產週期將會更長，而且顧客需要支付額外的認證費用（起價€70，根據彩寶克拉數值不同，價格會產生相應的變化）。

禮券

如有售，顧客可以在網站和所有BAUNAT NV體驗店購買禮券。這些禮券可以作為支付工具用來購買網站上展示和描述的產品，使用時有一次性的密碼。禮券的金額將從購買鑽飾顯示的訂單總價（包括增值稅）中減除。額外的稅費（如歐盟以外國家的進口稅、地方稅）將由顧客支付。

錯誤或人為失誤

BAUNAT NV網站上的信息、圖片、描述或郵件、在線溝通中的信息以及電話中的信息會盡全力做到準確。不過BAUNAT NV沒有承擔錯誤、人為失誤、不正確的表述或信息缺失的責任。

如顧客遇到不明確的信息可隨時聯繫BAUNAT NV工作人員。BAUNAT NV的聯繫方式可在此常規條件和公司網站中找到。

當報價中的一件產品價格與實際價格不一致時，BAUNAT NV的工作人員將在購買產品前與顧客聯繫，讓其選擇支付差價或放棄購買。BAUNAT NV對可能因此產生的麻煩表示歉意。在該產品無效或不可能製造的情況下，即使（潛在）客戶已通過電匯或信用卡付了款給BAUNAT（本文贊同其購買意向），這不代表BAUNAT必須快送該產品。

， BAUNAT仍然可以決定是否償還相同的金額。當然BAUNAT承諾盡快溝通退款的原因。

不含鑽石的产品

BAUNAT是鑽石珠寶首飾品牌，僅銷售鑲嵌了鑽石的珠寶首飾。我們（僅）給已購買鑽飾的顧客提供特別服務，這些顧客有權購買不帶鑽石的珠寶首飾（例如不鑲嵌任何鑽石的黃金婚戒）。此項服務，BAUNAT明確表示，僅提供給先前已購買鑽飾的客戶。總而言之，沒有在BAUNAT購買任何鑲嵌鑽石的珠寶首飾的客戶，無權購買BAUNAT任何不含鑽石的首飾。

這條關於不含鑽石的产品的使用條款不適用於手錶。詳情請瀏覽第17條使用條款。

圖片

BAUNAT NV盡力在網站上提供真實、細化的圖片。為了讓顧客能清晰地查看產品，可能某件產品會在圖片上被放大或縮小。顧客需要注意每個電腦顯示屏的校準都有差異，因而圖像和顏色可能會跟實物略有不同。

供貨情況

顧客可以通過BAUNAT NV的網站確認一件產品是否在售。關於產品的數據（如價格）每日更新，對BAUNAT NV沒有約束。在該產品無效或不可能製造的情況下，即使（潛在）客戶已通過電匯或信用卡付了款給BAUNAT（本文贊同其購買意向），這不代表BAUNAT必須快送該產品，BAUNAT仍然可以決定是否償還相同的金額。當然BAUNAT承諾盡快溝通退款的原因。

已交付產品的一致性

鑑於我們的產品是純手工製作，並且由於每個電腦顯示屏的校準都有差異，所有在線演示的圖像和視頻可能與實際產品在細節上略有不同。因此BAUNAT不能確保最終交付產品的細節包括金屬厚度、鑲嵌高度、以及金屬爪柱的完成方式，將與體驗店所展示的展示模型，或者官網顯示的圖像、視頻等展示模型百分百一致。

這意味著:根據不同的型號，最終交付的產品可能會有細微的差異。如鑲托高度、鑲嵌方法的完成細節（圓形或爪形），戒託的寬度和厚度之類的細微差別，不被定義為交付產品與展示模型不一致。對於以上所述的微小差異，BAUNAT概不負責。

1.4合同成立

購買意向：在顧客和BAUNAT NV之間的合同成立前，顧客必須選擇一件產品並填寫BAUNAT NV要求的資料。顧客的這一行為僅表示他的購買某件產品的意向。顧客可以選擇固定價格的產品（參見1.1條定義）或標註參考價格的產品（參見1.1條定義）。收到顧客的購買意向後，BAUNAT NV對於固定價格的在售產品（參見第1.1條定義）立刻向顧客給出最終報價。

報價與訂單確認：

- 針對參考價格產品（參見第1.1條定義）BAUNAT N.V.將在10天內通過電子郵件做出報價。報價中的產品將盡力符合顧客表述的購買意圖。報價後，BAUNAT N.V.的網站上將顯示承諾的固定價，有效期為向顧客發送電子郵件後2個工作日以內。自此刻起顧客可以在2個工作日內按上述固定價格購買此產品，具體取決於產品的可獲得性。

報價的有效期和報價的確認：

BAUNAT NV的每個報價都是有條件的。每次報價的有效期限最多為自BAUNAT NV發送給顧客時算起的5個工作日以內。如果未簽訂合同以及/或BAUNAT NV未收到任何付款、付款確認（銀行轉帳），報價將自行終止，儘管BAUNAT NV有權延長報價的時效。即報價中承諾的價格僅在限定時間內或延長限定時間內有效。除非產品無法生產或產品受到（突發性）極端價格波動的影響。延長的時間只能由BAUNAT NV以書面形式明確授予。

合同的形成：

如顧客無條件接受報價，明確接受BAUNAT NV的常規條件，BAUNAT NV給顧客發送無條件訂單確認後合同成立。如報價通過BAUNAT NV網站製作，訂購確認單將通過顧客提供的郵寄地址郵寄。顧客與BAUNAT NV之間的合同有明確的撤銷條款。（見下文）

明確的撤銷條款：

每份與BAUNAT NV簽訂的合同都受以下具體規定購買價格付款時效撤銷條件的製約。BAUNAT NV明確規定適用於比利時民法第1184條。如報價後五個工作日內BAUNAT NV未收到顧客的任何付款、付款確認（銀行轉帳），BAUNAT NV有權不通知顧客單方面撤銷合同。

有效合同：

當合同通過網站確立，顧客和BAUNAT NV都明確宣布合同以電子溝通方式有效成立。雙方宣布合同沒有實體簽名同樣具有約束力。BAUNAT NV的電子數據可作為證據。

違反合約：

為避免濫用，退換貨政策僅在客戶確認收到所訂購的產品後才適用。如果客戶希望在收貨前取消訂單，BAUNAT將收取因生產該訂單產品而產生的折舊費用。

BAUNAT致力于以優越的性價比，提供高品質的定做珠寶。在設計上，BAUNAT專門打造定制珠寶的工匠具備非常高的審美素養和專業知識。因此，如果客戶方對於珠寶設計沒有明確和細致的指示，BAUNAT的工匠保留根據自己在這方面的專業知識以及個人靈感，打造珠寶以完成訂單的權利（我們會尊崇質量標準，例如穩定性，安全性和耐久性）。

一旦定制珠寶3D圖紙的最終版本得到客戶的書面確認，並且客戶方沒有對珠寶的外觀提出任何額外的具體評論，BAUNAT將不會對訂單交付後任何有關珠寶設計的投訴負責。

在珠寶制造過程末期，只要有可能，我們仍可以對珠寶進行一些微小的調整。事實上，對即將完成的珠寶是否還可以做出任何微小的調整，這是由我們的工匠（他們的選擇和行動總是基于質量標準，如穩定性，安全性和耐久性）來決定的。如果可以進行微小調整，但會生成額外費用，那麼我們也將提前告知客戶需要支付的相關費用。

在打造定制珠寶的整個過程中，BAUNAT有權根據技術性，耐久性，安全性和便攜性因素對珠寶進行必要的調整。

最後，在經BAUNAT同意的特殊情況下，客戶可以支付經商定的訂單（合約）總金額的一部分作為預付款，BAUNAT即開始生產定制珠寶或購買非官網標準的定制鑽石。此後，如果客戶未在和BAUNAT商定並經BAUNAT批准的時間內支付訂單總金額的剩餘部分，那麼BAUNAT有權單方決定如何處理該訂單合約。（如果沒有指定具體的日期/期限，則從BAUNAT通知購買的商品可以發貨的那一刻起確定最遲全額付款的日期/期限）。在這種特殊情況下，BAUNAT有權獲得賠償金，賠償金額相當於訂單合約總金額的40%，其中，客戶已支付的預付款不作退還，但會作為應付賠償金的一部分。當然，BAUNAT也有權隨時要求並強制執行購買以及全額付款。

BAUNAT還設有線下體驗店。這些體驗店（安特衛普體驗店除外）不被視為銷售點。這些體驗店的主要目的是對潛在客戶關於BAUNAT NV產品產生的疑問提供解答。該解答可以在通過指導如何使用BAUNAT官網www.baunat.com進行，或對BAUNAT提供的產品進行解釋來完成。潛在客戶提出的任何可能導致最終產品的價格或質量異於官網www.baunat.com上所顯示的價格和質量的需求，都將被提交到位於安特衛普的BAUNAT NV總部，並由該總部對所需質量的產品價格做出最終決定並完成銷售。體驗店的工作人員還可以向潛在客戶展示物品（體驗店珠寶樣品），但任何客戶都不能將這些樣品隨身帶走，或在之後前往體驗店提取。客戶可以提取所購買商品的唯一體驗店是安特衛普的體驗店。所有銷售將始終通過BAUNAT NV（BAUNAT NV是www.baunat.com的所有人）完成，BAUNAT NV將生產、開具發票並將已購買的產品交付給客戶。

1.5. BAUNAT使用什麼樣的原材料和鑽石？

BAUNAT (寶歐娜) 只選用18K金 (75% 純金 – 合金標記 'Au750')， 鉑金950 (95% 純鉑金 – 合金標記 'Pt950')打造鑽飾。

BAUNAT (寶歐娜) 只選用天然鑽石。這意味著我們絕不出售實驗室合成鑽石、經人工處理的鑽石、人造鑽石或經處理提升淨度的鑽石。同時，我們擁有先進的儀器檢測並排除任何非天然鑽石。

BAUNAT只選用高品質的鑽石鑲嵌成珠寶首飾。每件鑽飾，所鑲嵌的鑽石只要達到或超過0.3克拉，均帶有國際權威的鑽石鑑定證書，總結了鑽石的 4 C特徵。點擊[這裡](#)了解更多。網站或報價單上所顯示的鑽石質量或克拉重量是 BAUNAT 承諾交付的最低標準。BAUNAT 始終是正確的，根據市場上的可用性，提供有利於客戶的鑽石偏差（例如更高的等級或更大的克拉數）。但是，對於售後服務（無論是否在保修期內），BAUNAT 永遠沒有義務重新交付之前所給的升級鑽。

BAUNAT (寶歐娜) 一貫堅持原則，只提供高質量的產品和服務。這表明了我們高度透明和客觀的態度。這就是為什麼BAUNAT只選擇與全世界鑽石行業最權威的證書通力合作的原因: GIA, HRD 和 IGI。

BAUNAT (寶歐娜) 堅決不採取一系列與自身原則相違背的做法，例如出具自寫鑽石證書（這種做法顯然還是存在不少）、使用信譽較低的實驗室出具的較低質量的鑽石證書等。若給顧客出具這些證書，如果顧客將來轉售此鑽石（或鑽石珠寶），並且將它送至GIA、HRD或者IGI再次認證，認證出來的質量（和價值）明顯會降低。點擊[這裡](#)了解更多。

每件鑽飾，均標有《BAUNAT鑽飾責任印記》，確保了珠寶首飾的設計，材質和工藝水準。

對於定制個性化產品，特別是所包含的鑽石質量與我們的標準產品不同的，BAUNAT 的顧客可以通過向BAUNAT提供清晰、完整的規格列表，將定制需求完整地傳達給BAUNAT。BAUNAT根據顧客提供的所有信息提供定制產品的報價。如果BAUNAT無法根據顧客列出的所有規格提供定制產品，BAUNAT將在發給客戶的報價中清楚地傳達該信息。BAUNAT將根據鑽石證書上的客觀信息（以下稱為鑽石特性）提供報價。如果顧客沒有清楚地表達對所需特定鑽石的某些特性的精確偏好，BAUNAT將在不考慮這些鑽石特性的情況下提供報價。

BAUNAT只在顧客批准購買並預付款項（僅接受銀行匯款，不接受現金支付）的情況下，向顧客展示並銷售顧客指定的鑽石。一旦BAUNAT收到顧客的銀行匯款交易證明，該事實即被視為購買指定鑽石（珠寶）的協議達成，該購買行為將不可取消。

1.6. BAUNAT對於衝突鑽石（血鑽）的政策是怎麼樣的？

衝突鑽石（也稱為血鑽或戰爭鑽石），指的是來自有戰爭衝突地區，被地方軍事武裝利用以維持作戰費用的鑽石。“金伯利進程證書製度”的建立旨在控制來自衝突地區的鑽石，避免這些鑽石進入國際市場。

金伯利進程是規範鑽石行業的國際制度，以確保鑽石來自非衝突地區。金伯利證書能保證您的鑽石不是“衝突鑽石”。它使得2008年以來交易的鑽石衝突鑽石近乎為零。

BAUNAT（寶歐娜）對衝突鑽石實行零容忍政策。我們只向信譽良好、廣受敬重的鑽石製造廠家採購鑽石。這些廠家全部按照金伯利進程的標準而行事。

通過[此鏈接](#)，您可了解關於衝突鑽石的金伯利進程證書製度的更多信息。

Article 2. 營業時間，身份辨識，安全措施

2.1 營業時間

BAUNAT NV網站每天24小時營業。（見本常規條件的第9條與第10條）

2.2 訪問與使用

顧客欲通過網絡獲得BAUNAT NV的報價，需要認證身份，使用網站提供的認證方式。BAUNAT NV盡全力確保BAUNAT NV網站訪問與使用的溝通渠道安全。為實現這一目標，BAUNAT NV將根據技術發展要求，隨時改變訪問步驟、認證方式、訪問認證模式以及安全措施。

2.3 密碼的使用

有些情況下顧客需要密碼才能訪問BAUNAT NV網站的部分區域。沒有密碼訪問這些區域是嚴格禁止的。顧客必須對收到的密碼保密。顧客承諾當其密碼被洩露給第三方或通過BAUNAT NV以外的個人或公司獲得密碼時立刻通知

BAUNAT NV。一旦通過密碼身份辨識，BAUNAT NV所有服務的使用，都將被視為由顧客本人行使。在BAUNAT NV有理由相信網站的安全有危險時，有權修改顧客的密碼。

2.4 中斷服務

維護，修改，升級

BAUNAT NV在維護、修改和升級時有權中斷網站服務和相關系統。如可能BAUNAT NV將提前通知顧客。

技術故障，不可抗力，緊急情況

如遇到技術故障、不可抗力、緊急情況，網絡可能會無預警中斷。如果網站部分或完全無法登陸，BAUNAT NV在可能的情況下將盡力向顧客解釋原因。BAUNAT NV將參看此常規條件的第9條和第10條條款。

2.5 遇到問題

顧客如果遇到本常規條件中提及的由於網站中斷引起的問題，應按照本常規條件第16條以及網站上公佈的聯繫方式與BAUNAT NV工作人員聯繫。

Article 3. 價格，付款方式及付款

3.1價格

價格固定，不議價。一旦顧客（通過完全或部分付款）支付商定的價格，價格即刻固定，無論顧客提出任何異議的原因（促銷等），價格不會變更。

價格單位為歐元€, 美元\$, 英鎊 £, 瑞郎 CHF, 人民幣, 港元 或 日元。

網站上的價格為歐元€, 美元\$, 英鎊 £, 瑞郎 CHF, 人民幣, 港元 或 日元。

價格概覽與透 明性

概覽：BAUNAT NV保證其銷售的產品價格概覽與價格所有組成部分正確與透明。

與付款方式有關的費用：有些付款方式（見以下3.2條）可能產生額外費用。這點會明確告知顧客。

費用計算：增值稅、地方稅、進出口稅費、遞送費按遞送地區計算。

（任何形式的）折扣或特別優惠價格不可累計。優惠券或折扣代碼僅可用於購買鑽石珠寶。完成付款後，優惠券或折扣代碼將不能再進行使用。BAUNAT提供的價值€200禮券，僅可用於購買價值€ 1000（不含增值稅）以上的產品。

網絡顧客：顧客應根據常規條件第1.4條支付BAUNAT NV報價中的價格。

非網絡顧客：顧客應支付BAUNAT NV發票上的價格。

報價錯誤

BAUNAT NV即使在合同成立後也有權修改（操作）錯誤，包括且不限於明顯的錯誤。必要時BAUNAT NV參見常規條款的1.3條“錯誤、失誤和不正確的表述”和1.4條。

產品報價

當明確購買意向後，BAUNAT NV將作出包含增值稅的報價。如有需求，BAUNAT NV參看此常規條件第1.4條。遞送費用將由BAUNAT NV支付。

如遞送至歐盟以外地區，顧客可能需要預先支付進出口稅費及其他地方稅費。

官網旗艦店www.baunat.com 上的價格包括什麼？

包括產品價格，以及應該支付給BAUNAT的稅費。具體稅費，根據目的地國家(=購買的產品寄送地點所在的國家)決定。

歐盟境內的顧客

支付給 BAUNAT的價格，將隨著每個歐盟國家各自的增值稅率變成含稅價。您可以在[此處](#)查閱歐盟範圍內所有增值稅稅率的概覽。

歐盟境外的顧客

應付給BAUNAT的貨款，是不含增值稅的產品價格。但大部分國家收取入境關稅或/和當地稅收，需要顧客簽收時支付給快遞公司。BAUNAT為您提供關稅和地方稅收的信息。請點擊[這裡](#)察看我們列出的常見非歐盟國家稅率參考計算表。

免稅購物，歐洲出境退稅

BAUNAT為顧客提供免費的退稅服務。免稅購物流程如下：顧客支付比利時21%增值稅，帶著購買的鉅飾，自行從歐洲出境，辦理退稅手續，BAUNAT即可返還稅金。

根據不同產品的價格，BAUNAT退稅率如下：

不含稅金額 < € 2.000	退稅率18%
不含稅金額 € 2.000 - € 3.000	退稅率19%
不含稅金額 € 3.000 - € 5.000	退稅率20%
不含稅金額 > € 5.000	退稅率21%

BAUNAT承諾，為客人清楚解釋，出口退稅需向歐洲出口機場海關提供如下證明文件：購買的產品，發票，護照（證明客戶不是歐洲居民）和機票（證明客戶即將離開歐盟）。

退稅手續必須在發票上顯示的開票日起三個月內完成。

發票必須由歐洲國家出境的機場海關蓋章，BAUNAT才能憑章給客戶退稅。加蓋發票需要蓋章之後三個月內到BAUNAT NV安特衛普辦公室。

BAUNAT收到歐洲出境機場海關蓋章的發票原件後，以銀行匯款方式退稅。

我們僅接受以下機場海關蓋章的退稅單原件：

- 布魯塞爾機場 (比利時)
- 阿姆斯特丹斯希普霍爾機場 (荷蘭)
- 巴黎戴高樂機場 (法國)
- 法蘭克福機場 (德國)
- 杜塞爾多夫機場 (德國)
- 馬德里機場 (西班牙)
- 羅馬機場 (意大利)

非上述機場出口歐洲的，BAUNAT保留拒絕退稅的權利。如果BAUNAT決定接受非上述機場的退稅申請，BAUNAT將從退稅率中扣除10%的手續費（退稅率請參閱上表）。例如，若顧客原可獲得21%的全額退款（產品不含稅金額大於 € 5.000），那麼他/她最終獲得的退稅率為18.9%（= 90% x 21%）。

收到機場海關蓋章的退稅發票原件後，BAUNAT會計部門即可處理退稅申請。客戶必須在下訂單之前清楚表達他/她需要辦理退稅，從而使相應發票的增值稅稅率（21%）被應用到免稅價格上，以確定最終的包含增值稅的價格。若顧客在下訂單時沒有向我司說明他/她需要退稅服務，過後將不能享受退稅服務。在這種情況下，該訂單應用的增值稅稅率將為當地增值稅率，不可退稅。

BAUNAT不負責在客戶端（如提供錯誤的銀行信息等）產生的銀行手續費用。這些銀行費用最終會向客戶收取。同樣，BAUNAT不承擔任何因使用匯款方式支付而產生的銀行費用。這部分銀行費用需由客戶承擔。

退稅按照歐洲1990年12月29號的皇家法令執行，非歐盟居民可免交購買商品或享受服務時的增值稅。由比利時商會詮釋（142. 第8條，第4項，皇家法令18條規定，賣方必須出具產品發票原件，或可替代發票的文件原件，購買產品的發票原件（作為出口文件），並獲得歐盟機場海關蓋章的，足以作為退稅證明（與上面列出的其他三個證明文件一同呈現給海關）。根據比利時和歐洲的立法，沒有任何其他文件是必需的。

任何類型的特殊情況下，客戶無法行使其退稅權利的，BAUNAT對此不承擔責任（如在某些國家、某些地區的機場要求發票以外的替代文件，並因此拒絕在BAUNAT的發票上蓋章的；海關關閉，顧客無法獲得蓋章的；顧客把蓋章發票原件寄失，BAUNAT總部沒有收到蓋章發票的，等等情況）

附加信息

如有需求BAUNAT NV將為顧客提供關於向歐盟以外地區遞送的進出口稅費以及其他地方稅費等信息。出口和進口稅費以及其他地方稅費一律由顧客支付，除非法律條款中令有規定。BAUNAT NV對於增值稅關稅或進出口稅費的差別和變化不承擔責任。

3.2付款方式

收到並無條件接受BAUNAT NV報價的顧客，根據此常規條件的第1.4條，可以以下方式付款：

- 銀行轉帳（請注意，所有額外的銀行費用均由客戶承擔。我們必須在我們的帳戶上收到合同上的指定金額。不接受任何例外。）
- 加密貨幣：比特幣（BTC），以太幣（ETH），比特幣現金（BCH），多吉幣（DOGE）和4種與美元掛鉤的穩定幣（GUSD，USDC，PAX和BUSD）
- Visa, Mastercard, American Express, Diners Club, Maestro, Bancontact, Ideal, Paypal, Sofort Banking, Finnish E-Banking, GiroPay

- 支付寶, 微信支付, 中國銀聯

- BAUNAT N.V.的禮券

拓展

BAUNAT NV可以更改或拓展付款方式。這些更改和拓展將在BAUNAT NV的網站上公佈。

SSL技術

為了保證在線付款和顧客的個人信息，在線支付將用SSL技術加密。

具體條件

當用信用卡付款時，使用卡的條件取決於發卡方。BAUNAT NV不介入顧客與發卡方的關係。

BAUNAT不承擔客戶的銀行收取的手續費，這些銀行費用最終會向客戶收取。

Article 4.寄送條款

4.1概覽

- “寄送”的意思是- 除文義另有所指外— 購買之後首次寄送到客戶指定地址。
- 購買之後的首次寄送費用以及保險，都在BAUNAT NV承擔。再次寄送，尺寸調整或修理後的第二次寄送，由顧客承擔全部費用和責任。
- 根據本常規條件，BAUNAT NV 僅在付款完成後或者確認付款後寄送產品。
- 在BAUNAT NV網站上購買的產品發送到全球各地。BAUNAT NV與專業從事貴重物品運輸的公司合作。根據遞送地點，大部分情況下將由以下公司遞送：聯邦快遞、UPS 快遞、DHL 快遞或郵局。
- 如果BAUNAT無法在承諾的期限內發貨，您作為客戶，有權放棄購買 www.baunat.com上顯示的產品。

4.2遞送期限

期限計算

預計的遞送時間根據遞送地點和產品類型有所不同。報價中表述的遞送期限僅作為參考，不構成顧客的權利。如有要求，在報價中將標註遞送期限，在發送給顧客的確認單中確認。

2至10個工作日送達

BAUNAT NV竭盡全力盡快遞送購買的產品。預計2至10個工作日可送到顧客手上。通常歐洲地區8個工作日以內即可送達，歐洲以外其他地區通常10個工作日即可送達。此寄送期限由付款到達BAUNAT賬戶之日算起。

這條關於2至10個工作日送達的使用條款不適用於手錶。詳情請瀏覽第17條使用條款。

遞送延遲

BAUNAT NV盡力在24小時內通過郵件、傳真或電話方式通知顧客投遞延遲。

BAUNAT致力於提供卓越的遞送服務。自2008年以來，無論任何遞送地點，幾乎所有包裹皆被BAUNAT按時交付。在此前提下，雖BAUNAT與全球著名的快遞公司（FedEx, UPS, DHL, Brinks等）合作，但BAUNAT只能控制貨物的“及時”投遞。超出我們的控制範圍的送貨延遲可能會發生。世界上沒有任何公司能夠保證所有包裹的準時送貨。交貨時間取決於人為因素，各項規章制度以及政府所採取的決策。在此同時，許多不可預期的不可抗力因素也會影響交貨時間，比如戰爭，革命，天然災害，罷工，流行病，大規模流行病。如若當地政府以及跨境政府所採取的措施超過BAUNAT NV所能掌控的控制範圍，BAUNAT無法部分性或全部履行其義務，正因如此BAUNAT不授予客戶任何經濟補償或者取消訂單的權利。因此，如若延遲交貨，並無任何經濟補償或是取消訂單的權利。

在交貨失敗或包裹丟失的特殊情況下（注：自2008年以來，我們的包裹丟失率近乎為零），BAUNAT將盡最大努力避免給您帶來不便的情況。由於我們的寄送對於交付失敗的情況上保險，一旦交付失敗，我們的客戶將可以選擇全額退款或者重新生產並交付相同珠寶，而不必支付額外的費用。但是，請記住，該流程只有在我們收到快遞公司的正式聲明、確認交付失敗或包裹丟失的情況下才能啟動。此外，由於我們的快遞公司是外部合作夥伴，我們的客戶已認可BAUNAT不是寄送失敗或包裹丟失事件的關鍵責任方。我們的客戶完全知曉並意識到BAUNAT不接受任何旨在要求BAUNAT給出超越上述責任範圍的補償措施的不合理行為或法律威脅。

4.3投遞地址

網絡顧客

在顧客付款後，購買產品將送到顧客購買意向或接受報價時留下的地址。顧客在收到購買產品時可能需在遞送單上簽字。為避免欺詐行為，BAUNAT NV推薦顧客使用信用卡的登記地址或您的金融機構知道的地址。

4.4運輸跟踪

包裹單號

當購買的產品發送後，顧客會通過電子郵件收到一個包裹單號，可以在BAUNAT NV的網站上跟踪遞送情況。從BAUNAT NV取件後，BAUNAT NV即要求顧客準確跟踪快遞情況，確保本人或安排可信賴的人簽收商品。

檢查遞送的包裹

BAUNAT NV建議顧客在簽收遞送單前檢查包裹是否有明顯瑕疵，如裂縫或凹痕。

4.5產品的包裝

所有BAUNAT NV遞送的產品都包裝在尺寸適宜的高檔首飾盒中，在運輸過程中保護產品。這個首飾盒完全可以用作禮品盒。

4.6運輸產品的保險

零風險

BAUNAT NV生產的每一件產品，顧客購買後，首次寄送將上全額保險（零風險）。BAUNAT NV將承擔此次寄送的所有保險費用。出於安全考慮，貨物送達時顧客需要簽字接收。BAUNAT NV要求顧客準確跟踪遞送，確保本人或指定可信賴的人簽收包裹。

風險轉移

一旦寄送包裹（包含購買的產品）已交付至客戶指定的地址，風險即在交付的時刻轉移給客戶，即使是由客戶自己以外的其他收件人簽名接收。收件人有義務簽名接收（以此為正式的交付證明）。收件人在簽收時，BAUNAT就完成了交付。客戶請求對此交付過程進行的任何更改，都會給客戶帶來風險（例如，當客戶明確要求或授權未經簽名的交貨時）。

4.7部分遞送

當訂單中的一部分需要分別遞送時（例如某種原材料或產品無貨），BAUNAT NV每次投遞都將視為一次遞送。在這種情況下BAUNAT NV的工作人員將聯繫顧客支付額外的運費。

4.8未接收遞送

網上顧客

如顧客沒能在限定時間內接收快件，包裹將被寄回BAUNAT NV。BAUNAT NV將通知顧客購買的產品在BAUNAT NV保管，可以在遞送回到公司以後1個月內前來領取。

顧客在支付退件快遞費用後可以領取包裹，或者在支付退件遞送費和再次遞送費後要求遞送到顧客的（新）地址。

如顧客未能取貨，BAUNAT NV將有權要求付費，或無需法官或法庭介入單方取消合同。這種情況下訂金將退還給顧客。

Article 5.鑽石證書

5.1鑽石證書

如果需要重新做“鑽石分級報告”證書，BAUNAT NV將向顧客一次性收取190歐元操作費用。

5.2提供鑽石證書

您購買的每顆達到或超過0.3克拉的鑽石都帶有享譽國際的權威鑑定機構頒發的證書。鑽石證書的質地是多層壓合的，其內容總結了一顆鑽石的重要信息，對鑽石特性有精

準描述，有助於確定其價值。不過鑽石證書中並不標註鑽石的貨幣價值。我們總是只用HRD，IGI 或GIA的證書。若一個顧客在購買前指明要一個特定的鑑定機構出具的證書，BAUNAT 盡力嘗試滿足顧客的要求。除了BAUNAT品牌本身的證書以外，BAUNAT在任何情況下不保證，給顧客提供的證書必定就是顧客要求的證書。進一步來說，顧客購買了鑽飾，就是明確地接受了與鑽飾一同發送的證書上面描述的鑽石特徵。因此，對於證書相關事宜，BAUNAT不回應顧客任何不同意見或爭執。

Article 6.明顯瑕疵

6.1明顯瑕疵

BAUNAT NV的顧客應該在遞送後立刻檢查購買的產品。按照排除懲罰，關於產品明顯瑕疵的投訴必須在遞送/收貨兩個月內以書面形式通知網站上公佈的任何一家BAUNAT NV體驗店。

6.2寄回費用

BAUNAT NV的工作人員可能要求顧客將購買的產品，即投訴的對象寄回。在此情況下顧客需支付遞送費用。

Article 7.放棄權與換貨權

7.1 依法放棄權

根據比利時1991年 7月14日頒布的關於商業行為、消費者信息與保護的法律（以下簡稱“LBC”），顧客有權無需動機不受懲罰在收到購買產品後的14天內放棄購買。

根據LBC第80 §4, 2°條，如購買的產品是根據顧客需求專門為其提供/生產的或帶有明顯的個人特征（因此該產品沒有在www.baunat.com官網顯示），則顧客無權放棄購買。所有非www.baunat.com官網標準產品都屬於個性化定制產品。30天退貨政策不適用於定制珠寶和裸鑽，即我們根據客戶的需要進行報價的個性化珠寶和裸鑽。這些產品是應客戶要求而專門製造或訂購的，屬於個性化定制產品。因此，30天退換貨政策不適用於這些產品。

大多數在BAUNAT的購買總有支付和收貨之間的時間差。偶爾，在有庫存的情況下，客戶有可能可以在我們的體驗店立即購買，支付並接收所需的鑽石珠寶。顯然，退貨政策在這裏並不適用，因為客戶能夠在支付，購買和收貨之前即當場評估此鑽石珠寶，就像在任何珠寶實體店購物一樣。

為了避免顧客濫用三十天退貨權利，退貨條款僅適用於已經下單購買的產品，而且在該產品已經成功送達顧客手中的情況。如果客戶希望在收貨前取消訂單，則不享有該退貨權力，該請求被視為違約。BAUNAT有權拒絕或接受請求。BAUNAT只在將訂單產品重新納入庫存卻不會產生額外成本費用的情況下，才會接受該請求，同時，即使

BAUNAT接受該請求，訂單金額（不含稅）的5%也不包括在退款數額內，以承擔因顧客違約而產生的額外管理費用。

7.2 放棄權的延伸

儘管本使用條款第7.1條中闡明了法律上的規定，BAUNAT N.V.授予顧客（僅限于個人顧客）無需動機，在產品送達後的30天內放棄購買的可能性。當然，LBC第80 §4, 2°條關於放棄權規定的例外依然適用。

7.3 使用放棄權的條件

當顧客想行使放棄權時，必須在收貨後30天內，將已遞送的產品按原狀退回。

在行使放棄權前客戶需聯系BAUNAT N.V.的工作人員宣布放棄購買。如果您希望退回產品，請仔細填寫以下[表格](#)。

客戶通知BAUNAT N.V.的工作人員確認退貨後，必須在30天退貨期過後的14天內把貨物寄回至BAUNAT N.V.的總部，地址是比利時安特衛普Schupstraat 21, bus 5, 2018, Belgium。

7.4 所購產品的退貨寄送

產品，即放棄的對象必須寄到BAUNAT N.V.公司的地址：Schupstraat 21, bus 5, 2018, Belgium。BAUNAT N.V.的一位工作人員將接收該產品並和您確認收貨。

如果客戶將所購產品寄到非BAUNAT總部的其他任何一個地址（即使是任何一個BAUNAT體驗店），BAUNAT都將拒絕執行退貨流程。

在任何情況下，BAUNAT都不負責（安排）退貨的寄送，也不會幹預對任何退貨寄送的保險安排。

退貨的寄送費用和保險以及（從非歐盟地區）再次進口時不正確的報關手續產生的費用，需由顧客承擔。BAUNAT N.V.對退貨寄送時產生的產品或包裝的損壞，盜竊和/或丟失，都不負任何責任。

我們建議客戶在收貨後謹慎對待珠寶，並將珠寶按原包裝寄回，並附上所有的購買文件和產品證書。BAUNAT安特衛普總部收到珠寶，將由我們的產品經理進行質量檢查。如果您的珠寶在不適合的狀態下退回給我們，您可能需要進行賠償。如客戶在收貨後30天之後才提出退貨，BAUNAT有權拒絕執行退貨流程。

如缺少原包裝，購買文件，證書，或珠寶損壞，導致珠寶貶值，BAUNAT可以要求您支付相當于此折舊的損害賠償（VI. 51, §2WER條款）。

7.5 對寄回的退貨或換貨產品的檢查

當放棄購買的產品寄回BAUNAT N.V.總部後，會立刻交給BAUNAT N.V.的產品經曆進行質量檢查，以決定寄送狀態和產品包裝沒有使需退換產品貶值，從而滿足行駛放棄購買或換貨權的要求。

當客戶進行退貨寄送後，BAUNAT N.V.會用電子郵件或電話通知顧客以確認收貨。

7.6 退款

根據本使用條款第7.6條，顧客的購買金額將由BAUNAT N.V.在寄回產品通過質量檢測的十個工作日內返還。如果寄回的產品有貶值，如上文第7.4條注明，客戶獲得的退款將扣除折舊的費用。

退款將按顧客為此目的留下的銀行賬號通過轉賬返還。

若有顧客未收到貨之前，已獲得退貨的權限的情況，若付款是通過銀行轉帳以外的方式，包括刷卡、銀聯、支付寶、微信支付等方式進行的，3%的付款費用（刷卡、銀聯、支付寶、微信支付等）將從退款中扣除。

Article 8.保留所有權條款

8.1所有權的轉移

儘管已遞送，購買產品的所有權轉移僅在支付售價後才發生，包括所有應付的費用、稅款和利息。

8.2零售、轉移、遞送、阻礙

顧客在第8.1條規定的所有權轉移前無權零售、轉移、再遞送或遞送、或任何行使權利。

Article 9.產品保修與責任

Baunat鑲飾系列是在理念、風格、質量、工藝和安全等方面高度用心細緻選擇的成果。我們的所有鑲飾在每一道工序都由有多年經驗的熟練工匠用手工製作並檢查。之後每件完成的鑲飾在遞送給顧客前都要經過我們嚴格的綜合質量檢測。

9.1隱性瑕疵

- BAUNAT NV給在交貨後給顧客提供20年的質保以防有隱性瑕疵
- 隱性瑕疵必須在發現的2個月內以書面形式通知BAUNAT NV。
- 顧客的權利受比利時民法第1649條的保護

9.2不在保修範圍

儘管有本常規條件的第9條，以下情況將不在BAUNAT的保修範圍內：

- 日常佩戴的磨損與裂縫；

- 對產品不正確、不當的使用導致的損壞；
- 在未經BAUNAT認可的情況下，對產品的任何修改，修理或護理；
- 不能提供購買發票等購買憑證；
- 全部或部分損壞是故意造成的，或因嚴重疏忽或缺少保養造成的；
- 丟失一顆或多顆鑽石，如果BAUNAT內部專家分析證實鑽石的丟失不是由生產錯誤導致。

9.3顧客的擔保

顧客需擔保BAUNAT NV免受第三方因未執行顧客與NV BAUNAT之間合同（間接損害）而引發的訴訟，只要法律不反對由顧客承擔這些損失和費用。

9.4不在保修範圍內產品的相關費用

檢測費用

如投訴的BAUNAT NV產品的隱性瑕疵找不到，分析瑕疵所產生的檢測費用由顧客支付。

維修費用

對於不在保修範圍內但必須維修的產品，BAUNAT NV將在維修前向顧客發送費用單。顧客可以拒絕。在顧客支付再次遞送和檢測費用後，產品將寄回給顧客。

9.5產權排除

如發出費用單6個月後顧客仍未支付再遞送及檢測的預付費用，

- BAUNAT NV將有權向顧客寄送這些費用的發票；
- BAUNAT NV將有權向顧客寄送保管費用（如租金、保險等）的發票；
- BAUNAT NV將有權任命一位查封人，授權銷售所有權為顧客的產品。

9.6損壞的限制

不論原因如何，BAUNAT NV免除賠償顧客任何因提供的服務或產品造成的超出為此服務或產品支付的發票價格金額的損害的責任。

9.7使用產品保修的再寄送

- 產品必須寄到BAUNAT NV公司的地址：2018 Antwerpen, België, Schupstraat 21, bus 5, BAUNAT NV的一位工作人員將接收。
- 購買鑽飾遞送的費用和保險以及（從非歐盟地區）再次進口時不正確的報關手續產生的費用需由顧客承擔。BAUNAT NV對再次遞送的產品/包裝的損壞，包括盜竊和丟失都不負責任。
- 在任何情況下，BAUNAT不負責（安排）返回寄送既不干預對任何返回寄送的保險安排。

9.8 法定最低保修

關於產品寄送，BAUNAT N.V. 遵守法定最低兩年保修期，以防產品與訂單不符合。這意味著產品的故障或缺陷 (隱性缺陷或在交貨之前就已經存在)在寄送後的兩年內能進行免費維修或更換。BAUNAT所提供的20年質保並不會影響這些權利。如果故障或缺陷出現在寄送後的6個月內，理論上來說則是寄送前的瑕疵，除非我們能證明事實不是這樣。6個月以後，您必須證明產品在交貨時就已經出現瑕疵。隱性瑕疵必須在發現的2個月內以書面形式通知BAUNAT N.V。

Article 10.雙方的權利與義務——責任

10.1系統的使用/訪問

BAUNAT NV免除所有由於用來訪問BAUNAT NV網站使用的硬件以及/或軟件系統和所有與這些系統相關設備的問題造成的損害的責任。

10.2安全與防備

顧客如發現與訪問和使用網站相關的所有問題必須立刻通知BAUNAT NV。

10.3網站不可用

BAUNAT NV免除因臨時或永久網站不可使用而造成損害的責任。

10.4 BAUNAT NV的責任

BAUNAT NV免除對顧客或第三方因如下原因造成損害的責任：

- 所有不可抗力的情況。即不可抗力因素，例如戰爭，革命，天然災害，罷工，流行病，大規模流行病，當地和跨境政府措施以及超出BAUNAT NV控制範圍內的所有其他事件，若使BAUNAT無法部分性或全部履行其義務，BAUNAT將不授予客戶任何經濟補償或取消訂單的權利。
- 如由第三方造成的如下問題：因任何原因不能建立提供服務的必要連接，連接的中斷，發送或接收服務的問題
- 第三方服務履行的延遲或不履行，如顧客簽約的通訊服務商的延遲或未傳送。
- 顧客簽約第三方服務履行的延遲或不履行。
- 第三方提供給BAUNAT NV數據的錯誤；
- 無論何種性質或原因,由第三方的錯誤、忽略和乾擾或技術故障造成的網站持續中斷。

此條款中關於網站不可用：

1. 顧客所選服務商的網絡超載。
2. BAUNAT NV維護商維護工作的缺失或疏忽。

3. 所有的不可抗力，即廣義的不可抗力，如戰爭、革命、災難、罷工、流行病，大規模流行病、當地政府以及跨境政府措施和所有其他超越BAUNAT NV意志與控制，使得BAUNAT NV不能再履行部分或全部義務。
4. 比利時或外國官方制定的決策或義務。
5. BAUNAT NV不可控制的連接至網站的超鏈接。
6. 來自第三方的不完整或錯誤信息
7. 顧客自己的錯誤或疏忽

10.5 損害與利益

不論原因如何，BAUNAT NV免除賠償顧客任何因提供的服務或產品造成的超出為此服務或產品支付的發票價格金額的損害的責任

Article 11. 知識產權

- 顧客明確了解與產品相關的以及/或在網站上的名字、所有傳遞的信息、所有圖片、所有溝通內容或其他表述均為BAUNAT NV、其供應商或其他權益所有人專有的資產。
- 知識產權指技術和/或商業知識、方法與理念，如專利、品牌權、版權、設計與款式等知識產權。
- BAUNAT NV參照常規條件的內容（參見第1.3條，第1段）。BAUNAT NV品牌銷售的產品受國內及國際法（如知識產權法）保護，產權仍為BAUNAT NV所有。
- 禁止使用“BAUNAT ”以及“BAUNAT NV”的商業名稱及品牌；禁止以BAUNAT品牌使用、模仿、複製、修改、公開、發行、供應、零售首飾或轉移給任何第三方。

顧客聲明購買的產品為個人用途，非商業用途。

- 常規條件中的任何內容或任何復制和/或下載的信息都不能被認作BAUNAT NV向第三方或顧客部分或全部轉讓知識產權。顧客不能侵犯BAUNAT NV的知識產權。允許顧客複製或下載他自己的資料或專有的資產，只要不違反任何版權或責任條款限定及任何其他規定。
- 如果違反了以上義務，顧客承諾賠償並保證BAUNAT NV免除第三方的賠償和法律訴訟責任。

Article 12. 個人信息

BAUNAT NV如網站上所述，按照尊重隱私的相關法律規定處理收到的顧客個人信息。

Article 13. 對常規條件的修訂

13.1 修訂的公佈

儘管有本常規條件的第1.4條，BAUNAT NV可以隨時修訂本常規條件，網站上的價格，產品系列以及報價，這些變化將發佈在網站上通知顧客。這些變化自發佈在網站時起即生效。

13.2接受修訂

使用發布修訂常規銷售條件後的網站即為接受修改版的常規條件。

顧客應定期查看常規條件。

Article 14.一般條款

14.1本常規條件中如有一條條款不可履行或無效，不能導致本常規條件中其他條款的不可履行或無效。如確定本常規條件中有一條條款不可履行或無效，則此條款視為不存在。

14.2除非另有明確協議，未索取權利或未申請制裁，不能導致放棄任何權利。

Article 15.糾紛的解決，適用法律與司法權

15.1糾紛的解決

BAUNAT NV盡全力讓顧客滿意。當關於解釋和/或履行合同與本常規條件的糾紛出現時，請顧客盡快與一位BAUNAT NV的工作人員聯繫。BAUNAT NV將積極地解決問題，爭議和顧客提出的報告，以常規條件為準則。BAUNAT是Safeshops.be的成員，並承認Safeshops.be的申訴程序，這意味著您作為消費者，有權在Safeshops.be提出投訴。在這種情況下，Safeshops.be作為一個媒介，不負任何責任，不會試圖找出針對您的投訴的解決方案。對於爭議的司法外解決機制中，聯邦政府的消費者調解服務被授權接收任何關於消費糾紛的司法外解決請求。他們親自處理這些請求，或轉交其他有資質的機構進行處理。您可以通過該[鏈接](#)訪問消費者調解服務。此外，對於跨境性質的爭議，您可以通過該[鏈接](#)在歐盟的網上爭議解決平台進行上訴。進一步來說，我們將我們員工的正直誠實商業操守視為最高等級的資產，對BAUNAT NV任何一個代表，以任何形式作出的脅迫，誹謗，恐嚇，不合理的行為，攻擊或者無事實根據的誣告，我們絕不容忍，直接提交給我們專業的法律團隊處理。在這點上，我們著重指出，作為原則，BAUNAT NV將採取任何必需的法律手段（包括起訴），以維護自己的權利，反對任何形式作出的脅迫，誹謗，恐嚇，不合理的行為，攻擊或者無事實根據的誣告。

15.2司法權限

如雙方不能以和解的方式解決糾紛，只有安特衛普司法區的法庭有司法權。這些法庭有關於雙方合同的有效性、解釋、執行和中止的所有糾紛問題的專有司法權。若雙方無法用友好協商的方式解決爭端，只能提交安特衛普地區的法庭決定仲裁結果。這些法庭對所有矛盾爭端，包括雙方合同的有效期，說明，執行，和終止，有唯一的，排他的司法權限。所有法律糾紛使用的語言是荷蘭語。為了方便與對方溝通，BAUNAT NV可能會決定- 根據自己的判斷- 使用英語，然而此舉絕非義務。

15.3適用法律

所有關於雙方合同的有效性、解釋、執行和中止的議題、問題和糾紛僅由比利時法律約束和解釋。不適用於其他法律選擇，或能導致使用其他法律或關於國際銷售的維也納公約的任何有衝突的（比利時，外國或國際的）法令或條款。

Article 16. 雜項條款

BAUNAT NV的註冊經營地址：2018 Antwerpen, België, Schupstraat 21, bus 5, KBO 0899.153.574, RPR Antwerpen.

如有任何關於服務、訂單、管理、隱私事宜或BAUNAT NV常規條件的問題、投訴或意見，請聯繫：

- 電子郵件: info@baunat.com

- 電話: +32 (0)3 201.24.90 (open every day from 9h till 12h and from 14h till 16 h)

- 傳真: +32/(0)3 201.24.99

- 地址: BAUNAT NV, Schupstraat 21 bus 5, 2018 Antwerpen, België

Article 17. 手錶

上述使用條款也適用於網站上提供的BAUNAT手錶，此條款中所提到的要點除外。第17條關於手錶的使用條款優先於其他使用條款。

17.1 產品-不含鑽石的產品

BAUNAT是一個鑽石珠寶品牌，但我們提供含有或不含鑽石的高品質手錶。這些手錶採用18K金製成，符合我們的高品質標準。購買不含鑽石的手錶時無需購買鑽石珠寶。

17.2 寄送條款-遞送期限

預計的遞送時間根據遞送地點和產品類型有所不同。網站上所表述的遞送期限僅做參考，不構成顧客的權利。

BAUNAT N.V.竭盡全力盡快遞送購買的產品。

理論上來說，如果指定手錶有庫存，預計5至7個工作日可送到顧客手上。

如若指定手錶沒有庫存，則需要6至10個工作週。

此寄送期限由付款到達BAUNAT賬戶之日算起

17.3 產品保修

BAUNAT N.V.在珠寶交貨後給顧客提供20年的質保，不適用於手錶。

法定最低2年保修期完全適用於手錶。這意味著在交貨後的兩年內，故障或缺陷(隱性缺陷或在交貨之前就已經存在)能進行免費維修或更換。如果故障或缺陷出現在寄送後的6個月內，理論上來說則是寄送前的瑕疵，除非我們能證明事實不是這樣。6個月以

後，您必須證明產品在交貨時就已經出現瑕疵。隱性瑕疵必須在發現的2個月內以書面形式通知BAUNAT N.V。

法律信息與隱私政策

1.法律信息

常規信息

常規條件適用於網站<https://www.baunat.com/>。通過使用這個網站您（以下稱為顧客）承諾自己接受並遵守這些常規條件以及（在www.baunat.com網站上發布的）“法律信息與隱私政策”內闡述的條件。

本網站由BAUNAT NV創建並管理，地址：Schupstraat 21, box 5, 2018 Antwerp, Belgium, KBO 0899.153.574, RPR Antwerp

知識產權

BAUNAT NV銷售旗下自有品牌高檔首飾系列。此首飾系列在BAUNAT NV的網站上以及網站上公佈的銷售點展示銷售。

所有BAUNAT NV名下和品牌製作和銷售的產品都受國內及國際法律（如國際知識產權法）保護，是BAUNAT NV的財產。嚴禁使用BAUNAT和/或BAUNAT NV的名稱品牌，嚴禁以BAUNAT品牌模仿、複製、修改、洩露、供應、零售珠寶或向第三方轉移任何權利。

如果違反了以上義務，顧客承諾賠償並保證BAUNAT NV免除第三方的賠償和法律訴訟責任。

BAUNAT的責任

BAUNAT NV盡全力在應當的情況遵守在www.baunat.com公佈的常規條件。

BAUNAT NV花費大量精力確保提供給網站訪客信息的正確與完整。網站上的信息、圖片、描述或郵件、在線溝通中的信息以及電話中的信息會盡全力做到準確。不過BAUNAT NV沒有承擔錯誤、人為失誤、不正確的表述或信息缺失的責任。如顧客遇到不明確的信息可隨時聯繫BAUNAT NV工作人員。BAUNAT NV的聯繫方式可在此常規條件和公司網站中找到。

BAUNAT十分注意我們在我們的網站上共享的信息。然而，我們不能保證提供的信息始終是完全沒有任何瑕疵或故障的。如果給出的信息中包含著消費者顯而易見能夠察覺出來的錯誤，我們將不會承擔這個錯誤帶來的任何後果或者責任。

當報價中的一件產品價格與實際價格不一致時，BAUNAT NV的工作人員將在購買產品前與顧客聯繫，讓其選擇支付差價或放棄購買。BAUNAT NV對可能因此產生的麻煩表示歉意。

如上所述，本網站上提供的信息、軟件、產品與服務（信息）可能會有各種各樣的缺陷。因此儘管我們的目標是盡全力提供準確信息，BAUNAT NV免除常規條件中第10條說明的情況對顧客或第三方造成損害的任何責任。

在本網站中描述一件產品不代表確定的供應。訪客表示出想獲得一件產品的意向也不足以達成協議。只有訪客明確接受BAUNAT NV的常規條件後，BAUNAT NV才會給顧客發送保證的固定價格報價。

BAUNAT NV擁有在任何時候修改本網站任何（類別）信息的明確權利。

有些情況下顧客需要密碼才能訪問BAUNAT NV網站的部分區域。沒有密碼訪問這些區域是嚴格禁止的。顧客必須對收到的密碼保密。

顧客承諾當其密碼被洩露給第三方或通過BAUNAT NV以外的個人或公司獲得密碼時立刻通知BAUNAT NV。如果通過密碼身份辨識後，對BAUNAT NV所有服務的使用，都將被視為由顧客本人行使。

在BAUNAT NV有理由相信網站的安全有危險時，有權修改顧客的密碼

2. 隱私政策(點擊[這裡](#))

3.問題、投訴和意見

如有任何關於隱私政策（及相關法律信息）的問題、投訴或意見，請聯繫：

-電子郵件: info@baunat.com

- 電話: +32 (0)3 201.24.90 (每個工作日開，從9點到12點與從14點到16點)

- 傳真: +32/(0)3 201.24.99

- 地址: BAUNAT NV, Schupstraat 21box 5, 2018 Antwerp, Belgium (比利時安特衛普)
安特衛普，2018年11月22日